

Condizioni di Servizio



Ultimo aggiornamento: 13 ottobre, 2023

AllRight.com (la "Piattaforma") è una piattaforma per l'apprendimento online che connette Insegnanti di inglese con Studenti, ed è fornita da Allright Limited, una società appositamente costituita e registrata ai sensi delle leggi di Cipro con indirizzo registrato Florinis, 7 Greg Tower, 2nd floor 1065, Nicosia, Cipro, dalle sue affiliate e controparti (All Right, "noi", la "Società", il "Fornitore dei Servizi").

Creando un account da Insegnante all'interno della Piattaforma confermi la tua accettazione incondizionata dei termini e delle condizioni del presente Contratto di Servizio e stipuli un contratto con la Società come individuo impegnandoti a utilizzare la Piattaforma per la fornitura di servizi didattici agli Studenti ("tu", l'"Insegnante").

Altri termini utilizzati nel presente Contratto di servizio e non definiti nel presente documento avranno il significato loro attribuito nei Termini di servizio o in altri documenti legali incorporati come riferimento nei Termini.

I Termini di servizio, compresi tutti i documenti in essi incorporati come riferimento, applicabili a tutti gli utenti della Piattaforma, nonché il presente Contratto di servizio, compresi tutti i programmi, le appendici, gli allegati e gli addendum (se applicabili), costituiscono insieme l'accordo tra l'Azienda e l'Insegnante e sono qui indicati collettivamente come il "Contratto". In caso di conflitto o incoerenza tra i Termini di servizio e il presente Contratto di servizio, prevarrà il Contratto di servizio.

1. Termini generali

Secondo i termini e le condizioni qui stipulati, la Società fornirà all'Insegnante i seguenti servizi (i "Servizi"):

- accesso alla Piattaforma, che comprende un'infrastruttura completa per l'apprendimento linguistico, materiali di supporto, supporto metodologico e strumenti per facilitare i pagamenti effettuati dagli Studenti a favore dell'Insegnante;
- licenza mondiale limitata, non esclusiva, non trasferibile e non concedibile in sublicenza per l'utilizzo di tutti gli oggetti di proprietà intellettuale compresi nella Piattaforma, inclusi i Materiali, come definiti di seguito, esclusivamente per la fornitura di servizi didattici all'interno della Piattaforma.

Il Docente si impegna a utilizzare la Piattaforma esclusivamente per la fornitura di servizi di insegnamento della lingua straniera a distanza a soggetti terzi (Studenti) e a corrispondere alla Società il Corrispettivo del Servizio come di seguito previsto.

2. Rapporto tra le parti

Fornendo i Servizi, All Right funge da intermediario su richiesta che collega studenti e insegnanti e offre strumenti per facilitare i servizi didattici. Riconosci e accetti che All Right è un fornitore di servizi

intermediario che non fornisce servizi di insegnamento online né funziona come una scuola di apprendimento linguistico.

Secondo il presente Contratto, l'Insegnante è una controparte indipendente e non un dipendente, un agente, un affiliato, un dipendente o un partner della Società. L'Insegnante utilizzerà la Piattaforma esclusivamente per fornire servizi agli Studenti. Tu, in qualità di Insegnante, non puoi vincolare alcun contratto per conto di All Right. Laddove, per implicazione di legge imperativa o altro, sarai considerato un dipendente di All Right, accetti di rinunciare a qualsiasi pretesa nei nostri confronti che possa derivare da tale rapporto di lavoro implicito.

In quanto controparte indipendente, sei tu a decidere quando e quanto spesso sarai disponibile a fornire servizi didattici agli Studenti nel rispetto delle Regole di Servizio e del Codice di Condotta obbligatori per tutti gli utenti della Piattaforma. Ogni insegnante verifica i metodi, i materiali, il contenuto e tutti gli aspetti relativi ai servizi dell'insegnamento. Tu possiedi solo la discrezione di accettare o rifiutare una richiesta di ricevere i tuoi servizi di insegnamento, nonché di continuare o interrompere un rapporto di insegnamento con qualsiasi Studente.

3. Obblighi delle Parti

Fatta eccezione per tutti gli altri obblighi impliciti nel testo del presente Accordo, le Parti hanno concordato il reciproco adempimento dei seguenti obblighi.

La Società è obbligata a:

- Fornire infrastrutture informatiche sotto forma di una Piattaforma per l'adeguato svolgimento di servizi di insegnamento a distanza;
- Fornire supporto metodologico e al cliente, manuali e formazione su come sfruttare la Piattaforma nel modo più efficace. Tutte queste funzionalità della Piattaforma sono offerte, di volta in volta, su richiesta, in base alle necessità dell'Insegnante;
- Contribuire al meglio per attirare potenziali Studenti sulla Piattaforma, pubblicizzare e promuovere la Piattaforma, il marchio All Right e i servizi correlati.

L'Insegnante dovrà:

- Rispettare i requisiti del Contratto con l'utente, delle Regole dei servizi e del Codice di condotta e di altri documenti legali messi a sua disposizione dal Fornitore di servizi;
- Garantire i requisiti tecnici richiesti per l'utilizzo soddisfacente della Piattaforma;
- Mantenere aggiornate le informazioni personali e di pagamento nel proprio account sulla Piattaforma.

4. Termini di pagamento e questioni fiscali

La Società facilita gli accordi tra Studenti e Insegnanti fornendo metodi di pagamento tramite la Piattaforma, riscuotendo i pagamenti dovuti agli Insegnanti ed effettuando pagamenti periodici sui loro conti bancari o carte. I servizi dell'Insegnante sono addebitati agli Studenti attraverso la Piattaforma in base alle tariffe indicate nel profilo del Docente.

4.1 Costo del servizio. La tariffa del Servizio è determinata individualmente per ciascun Insegnante come percentuale dei pagamenti accumulati dovuti all'Insegnante in una percentuale compresa tra il 20% e il 80% a seconda della sua esperienza, delle credenziali educative, della durata di utilizzo della Piattaforma, del numero di Studenti coinvolti dall'Insegnante e un sistema di sconti, se presente.

4.2 Pagamenti. La Società si impegna a elaborare i pagamenti dovuti all'Insegnante due volte al mese sulla base delle informazioni specificate nel database della Piattaforma relative all'ambito dei servizi didattici forniti dall'Insegnante. Il database della piattaforma viene aggiornato ogni due settimane e successivamente il pagamento dovuto deve essere effettuato entro 30 giorni. La Piattaforma calcolerà i pagamenti dovuti all'Insegnante al netto della Commissione di servizio e di tutte le spese vive amministrative, operative e di altro tipo per facilitare i servizi di insegnamento online da parte

dell'Insegnante. I pagamenti dovranno essere effettuati tramite bonifico bancario sul conto bancario o sulla carta dell'Insegnante, sul conto Ecommpay o altri sistemi di pagamento elettronico disponibili sia per l'Insegnante che per la Piattaforma.

I pagamenti vengono solitamente effettuati in EURO, USD o UAH a seconda del luogo di residenza dell'Insegnante. Il fornitore di servizi può effettuare pagamenti in un'altra valuta disponibile sui suoi conti il giorno del pagamento. La Società utilizzerà il tasso di cambio (disponibile qui <https://www.google.com/finance/>) alla data che precede la data di calcolo per calcolare l'equivalente dell'importo dovuto nella valuta del pagamento.

Se l'importo del pagamento dovuto all'Insegnante per il periodo di pagamento è inferiore all'importo equivalente a USD 50, il suo pagamento sarà ritardato fino alla data di pagamento successiva e aggiunto alla somma totale maturata.

4.3 Tassazione. L'Insegnante è l'unico responsabile per qualsiasi questione relativa alle tasse o alle ritenute (incluse ma non limitate all'imposta sul valore aggiunto e all'imposta sul reddito) in relazione alla quota di iscrizione ricevuta dagli Studenti, inclusa la parte di essa che la Società rimette al suo conto secondo i termini del presente accordo. Sei l'unico responsabile del rispetto di tutte le normative fiscali applicabili che potrebbero applicarsi in relazione al tuo utilizzo dei Servizi. Con la presente accetti di risarcire All Right per tutte le tasse statali, i reclami, i pagamenti, le multe o altre passività fiscali che All Right dovrà sostenere in relazione agli obblighi derivanti dalle tasse applicabili o da altre normative non rispettate da te.

5. Clausole di non concorrenza e di riservatezza

5.1 La Società investe molti sforzi e risorse per sviluppare la Piattaforma e attirare più Studenti. Ecco perché l'attività della Società deve garantire (1) la massima qualità degli aspetti tecnici e organizzativi del processo di apprendimento della lingua per gli Studenti e (2) la popolarità della Piattaforma tra gli utenti. In considerazione di ciò, l'Insegnante non dovrà divulgare dati personali e recapiti (inclusi email, numero di telefono e contatti di messaggistica), né organizzare eventuali lezioni con gli Studenti al di fuori della Piattaforma.

5.2 L'Insegnante si impegna a mantenere la riservatezza dei propri dati personali. Ciò include anche informazioni finanziarie personali relative ai termini di pagamento del presente Contratto.

5.3 L'Insegnante si impegna a non distribuire o condividere i materiali concessi in licenza, inclusi programmi di lezioni, materiali formativi e dati personali degli Studenti e del personale della Piattaforma. Durante l'utilizzo della Piattaforma l'Insegnante si impegna a rispettare quanto previsto dalla Politica sulla Privacy e della Società e dai relativi documenti in materia di tutela della privacy.

5.4 In caso di violazione di tali disposizioni, la Società avrà diritto di risolvere il Contratto e il rapporto con l'Insegnante e di agire in ogni modo legale (inclusi, senza limitazione, danni) contro la parte che ha causato la violazione.

6. Requisiti di utilizzo

6.1 Per la migliore esperienza possibile di sfruttamento della Piattaforma, All Right consiglia di assicurarsi della presenza dei seguenti requisiti tecnici:

- Requisiti minimi del dispositivo: Windows 10/MacOS (rilasciato nel 2009 o successivo), Intel® i5-4590/AMD FX 8350 equivalente o superiore, 8 Gb di RAM;
- Requisiti minimi per la connessione internet: velocità di download 15 Mbps, velocità di upload 15 Mbps, ping 10 ms;

- I dispositivi autorizzati a utilizzare la Piattaforma sono computer desktop o computer portatili.

6.2 L'Insegnante è l'unico responsabile dell'ottenimento di tutta l'attrezzatura necessaria e del software richiesto per utilizzare la Piattaforma, garantendo una connessione Internet stabile (come indicato di seguito), insieme a cuffie con cancellazione del rumore e un microfono. L'Insegnante non fornirà servizi didattici tramite dispositivi portatili, inclusi ma non limitati a tablet o telefoni cellulari, poiché la Piattaforma non è adatta a tali dispositivi. La Società si riserva il diritto di rifiutare o ridurre il pagamento per qualsiasi lezione che si scopre essere stata impartita utilizzando un dispositivo inappropriato.

7. Registrazione sulla Piattaforma

7.1 Conto dell'insegnante. Per iniziare a utilizzare la Piattaforma, l'Insegnante dovrà registrarsi sulla Piattaforma e creare un account Insegnante. La registrazione richiede che l'Insegnante fornisca il proprio nome e cognome, un'e-mail valida, un numero di telefono e l'accesso a Skype; che crei una password univoca; che si indichi la posizione attuale in cui si trova l'Insegnante; la sua formazione; l'esperienza lavorativa, la lingua madre, la lingua o le lingue che l'Insegnante desidera insegnare, le altre lingue che l'Insegnante è in grado di parlare e la fascia di età degli Studenti con cui l'Insegnante desidera lavorare. L'Insegnante dovrà inoltre allegare un link a un video di presentazione, caricare eventuali certificati e diplomi posseduti dall'Insegnante e indicare informazioni di pagamento valide. L'Insegnante è responsabile di mantenere queste informazioni sempre valide e aggiornate. In base alle informazioni fornite la Piattaforma assegna all'Insegnante alcune categorie (Standard, Premium, Madrelingua) e tale categoria è indicata nel profilo dell'Insegnante.

7.2 Nessun impegno garantito. Le Parti riconoscono che la richiesta dei servizi dell'Insegnante è condizionata alle preferenze degli Studenti. Le Parti riconoscono inoltre che la Piattaforma coinvolge molti Insegnanti e ha costruito una buona e solida reputazione sul mercato attraverso il nome commerciale "All Right" e che le opinioni e le preferenze degli Studenti sono un elemento integrante nel mantenimento della buona reputazione della Società in questo mercato. Per quanto sopra, le Parti convengono che il presente Contratto potrà essere risolto dalla Società con effetto immediato per un massimo di 25 lezioni condotte dall'Insegnante, a condizione che il feedback degli Studenti che hanno consumato tali lezioni sia stato insoddisfacente.

7.3 Comunicazione tra le Parti. Ai sensi del presente Accordo, le Parti effettueranno tutte le comunicazioni tramite il pulsante ChatBot sulla pagina principale della Piattaforma.

8. Svolgimento delle Lezioni

8.1 Comportamento durante le Lezioni. Le Parti riconoscono che la comunicazione con gli Studenti e lo svolgimento delle lezioni dal vivo devono rispettare un livello minimo di standard comportamentali ed etici. A questo proposito, le Parti concordano che sia la Società che l'Insegnante debbano trattare gli Studenti con rispetto. L'Insegnante si impegna a non intraprendere alcuna attività che possa infrangere, indurlo ad appropriarsi indebitamente o a violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi o che sia illegale, diffamatoria, calunniosa, minacciosa, pornografica, molesta, odiosa, offensiva dal punto di vista razziale, etnico o politico, o che incoraggi comportamenti che potrebbero essere considerati un reato penale, dare luogo a responsabilità civile, violare qualsiasi legge o essere altrimenti inappropriati. L'Insegnante riconosce che la Società non ha alcun dovere di monitorare le lezioni o di avere alcun controllo sul comportamento degli Studenti e che l'Insegnante può essere esposto a materiali che egli possa ritenere discutibili. La Società non avrà alcuna responsabilità in relazione a questo. Tuttavia, la Società si riserva il diritto di ispezionare e monitorare le lezioni dal vivo condotte dall'Insegnante. Tutte le lezioni potrebbero essere registrate e valutate dal fornitore di servizi.

L'Insegnante non potrà in nessun caso condurre le lezioni mentre è sotto l'effetto intossicante di qualsiasi tipo di sostanza, come alcol, droghe, ecc. Per maggiori dettagli sulle regole applicabili allo svolgimento delle

lezioni e al comportamento sulla Piattaforma, consultare le nostre Regole dei Servizi e il Codice di Condotta in quanto sono parte integrante parte del presente accordo.

8.2 Pianificazione oraria. Per garantire l'adeguata funzionalità della Piattaforma, l'Insegnante dovrebbe mantenere aggiornato il proprio programma con almeno 14 giorni di anticipo. Nel caso in cui l'Insegnante non abbia aggiornato il suo piano orario in tempo e abbia ricevuto una prenotazione per uno spazio risultato aperto per il quale in realtà non è disponibile, l'Insegnante dovrà svolgere la lezione prenotata o annullarla ma, in tal caso, accetterà tutte le conseguenze applicabili in caso di annullamento come indicato nei Servizi Regole e codice di condotta.

9. Proprietà intellettuale

Le Parti hanno concordato che tutti i diritti di proprietà intellettuale sui materiali (slide) che possono essere offerti dalla Piattaforma per lo svolgimento delle lezioni ("Materiali") appartengono alla Società.

Nel caso in cui l'Insegnante apporti modifiche a tali Materiali ("Modifiche"), e/o crei nuovi oggetti di proprietà intellettuale ("Nuovi oggetti"), l'Insegnante fornisce alla Scuola la licenza perpetua, mondiale e non esclusiva su tali Modifiche e Nuovi oggetti dal momento della loro creazione.

Come accennato in precedenza, tutte le lezioni potrebbero essere registrate e giudicate dalla Società. La Società si riserva il diritto di utilizzare parti registrate delle lezioni, o l'intera lezione, per usi interni alla Società stessa. Accettando il presente Accordo, l'Insegnante concede il permesso alla Società di registrare le lezioni, sia video che audio, scattare foto dell'Insegnante durante la lezione, archiviare tali video, audio e immagini e utilizzarli per la valutazione della qualità delle lezioni.

10. Sistema di sconti

La Piattaforma può implementare, modificare o annullare qualsiasi sistema di sconti all'interno della Piattaforma. L'Insegnante può ricevere informazioni dettagliate sul sistema di sconti esistente dal gestore della Piattaforma o dalla knowledge base sulla Piattaforma.

11. Durata del Contratto

Il presente Contratto entrerà in vigore dal momento in cui l'Insegnante accetta di esserne vincolato allo stesso e rimarrà valido e vincolante fino all'adempimento degli obblighi da parte delle Parti ivi previsti, salvo risoluzione anticipata ai sensi delle sue disposizioni.

12. Sospensione e risoluzione

L'Insegnante potrà risolvere o sospendere il presente Contratto con un preavviso di almeno 14 giorni. In caso di breve preavviso la Società si riserva il diritto di trattenere le somme dovute all'Insegnante. Inoltre, la Società si riserva il diritto di applicare eventuali penalità per lezioni perse/cancellate a causa della tardiva comunicazione di cessazione/sospensione.

La sospensione del Contratto da parte del Docente non potrà superare i 30 giorni nell'arco di un anno. Qualora i 30 giorni assegnati vengano superati, la Società si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e disattivare l'account dell'Insegnante. Se l'Insegnante desidera continuare a utilizzare la Piattaforma, sarà tenuto a presentare nuovamente domanda di collaborazione con la Piattaforma e a concludere un nuovo Contratto di Servizio.

Il Fornitore del servizio ha il diritto di interrompere la collaborazione con l'Insegnante a sua discrezione inviando una comunicazione di risoluzione con effetto immediato. In caso di risoluzione da parte della Società con effetto immediato, il Docente avrà diritto all'importo netto dei compensi già maturati. Il pagamento dovrà essere effettuato entro 14 giorni dalla risoluzione. La Società si riserva il diritto di non effettuare alcun compenso dovuto all'Insegnante e/o di risolvere il Contratto in caso di violazioni multiple e/o materiali del Contratto da parte dell'Insegnante.

13. Modifica

Se All Right modifica il presente Contratto, la Società pubblicherà la modifica sul Sito Web o altrimenti fornirà all'Insegnante un avviso della modifica. All Right aggiornerà anche la data dell'“Ultimo aggiornamento” nella parte superiore del presente Contratto. Continuando ad accedere o ad utilizzare la Piattaforma dopo aver pubblicato una modifica sul Sito Web o aver fornito all'Insegnante un avviso della modifica, l'Insegnante indica che accetta di essere vincolato all'Accordo modificato. Se i Termini modificati non sono accettabili per l'Insegnante, la sua unica possibilità è cessare di utilizzare la Piattaforma.

14. Dettagli del Fornitore di servizi

Si prega di notare che la Piattaforma ospita Servizi forniti da Allright Limited, dalla sua affiliata Virtual Mentor, Inc. e dalla sua controparte AReduction OÜ. Di seguito è possibile vedere i dettagli di ognuna di queste società:

- Allright Limited, indirizzo: Florinis, 7 Greg Tower, 2nd floor 1065, Nicosia, Cipro, Numero di registrazione HE 418328;
- Virtual Mentor Inc. indirizzo: 251, Little Falls Drive, città di Wilmington, contea di New Castle, Delaware, 19808, USA numero di registrazione 5839305;
- AReduction OÜ Indirizzo: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145 Numero di registrazione 16509668.