

Umowa o świadczenie usług



Ostatnia aktualizacja: 13 października 2023 r.

AllRight.com ("Platforma"), internetowa platforma edukacyjna, która umożliwia kontakt nauczycieli języka angielskiego z Uczniami, jest świadczona przez Allright Limited, spółkę należycie założoną i zarejestrowaną zgodnie z prawem cypryjskim, z siedzibą pod adresem Florinis, 7 Greg Tower, 2nd floor 1065, Nikozja, Cypr, jej podmioty powiązane i kontrahentów ("All Right", "my", "Spółka", "Usługodawca").

Tworząc konto Nauczyciela na Platformie, Użytkownik potwierdza bezwarunkową akceptację warunków niniejszej Umowy o świadczenie usług i zawiera umowę ze Spółką jako osoba fizyczna korzystająca z Platformy w celu świadczenia usług nauczania Uczniów ("Użytkownik", "Nauczyciel").

Inne terminy użyte w niniejszej Umowie o świadczenie usług i niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenie przypisane w Warunkach świadczenia usług lub innych dokumentach prawnych załączonych przez odwołania do Warunków.

Warunki świadczenia usług, w tym wszystkie dokumenty włączone do nich przez odniesienia, mające zastosowanie do wszystkich Użytkowników Platformy, a także niniejsza Umowa o świadczenie usług, w tym wszystkie harmonogramy, dodatki, załączniki i aneksy (w stosownych przypadkach), razem stanowią umowę między Spółką a Nauczycielem i są zbiorczo określane w niniejszym dokumencie jako "Umowa". W przypadku jakiegokolwiek konfliktu lub niespójności między Warunkami świadczenia usług a niniejszą Umową o świadczenie usług, pierwszeństwo ma Umowa o świadczenie usług.

1. Warunki ogólne

Zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie, Spółka zapewni Nauczycielowi następujące usługi ("Usługi"):

- dostęp do Platformy, która obejmuje kompleksową infrastrukturę do nauki języków obcych, materiały pomocnicze, wsparcie metodyczne i narzędzia ułatwiające dokonywanie płatności przez Uczniów na rzecz Nauczyciela;
- ograniczoną, niewyłączną, niepodlegającą przekazaniu, niepodlegającą sublicencjonowaniu, ogólnosiwiatową licencję na korzystanie ze wszystkich przedmiotów własności intelektualnej Platformy, w tym Materiałów zdefiniowanych poniżej, wyłącznie w celu świadczenia usług nauczania w ramach Platformy.

Nauczyciel zobowiązuje się do korzystania z Platformy wyłącznie w celu świadczenia usług nauczania języków obcych na odległość na rzecz osób trzecich (Uczniów) i uiszczania na rzecz Spółki opłaty za Usługę zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

2. Relacje między Stronami

Świadcząc Usługi, All Right działa jako pośrednik na żądanie łączący Uczniów i Nauczycieli oraz oferujący narzędzia ułatwiające świadczenie usług nauczania. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że All Right jest Usługodawcą pośredniczącym, który nie świadczy usług nauczania online ani nie działa jako szkoła językowa.

Zgodnie z niniejszą Umową, Nauczyciel jest niezależnym kontrahentem, a nie pracownikiem, agentem, francyzobiorcą, sługą lub partnerem Firmy. Nauczyciel będzie korzystał z Platformy wyłącznie w celu świadczenia usług Uczniom. Użytkownik jako Nauczyciel nie może zawierać żadnych umów w imieniu All Right. W przypadku, gdy przez domniemanie obowiązującego prawa lub w inny sposób, Użytkownik zostanie uznany za pracownika All Right, niniejszym wyraża zgodę na zrzeczenie się wszelkich roszczeń wobec nas, które mogą wynikać z takiego domniemanego stosunku pracy.

Jako niezależny kontrahent, Użytkownik decyduje, kiedy i jak często będzie dostępny, aby świadczyć usługi nauczania Uczniom, przestrzegając Zasad świadczenia usług i Kodeksu postępowania obowiązującego dla wszystkich Użytkowników Platformy. Każdy Nauczyciel kontroluje metody, materiały, treści i wszystkie aspekty usług nauczania. Użytkownik ma wyłączne prawo do przyjęcia lub odrzucenia wniosku o świadczenie usług nauczania, a także do kontynuowania lub zaprzestania relacji nauczania z dowolnym Uczniem.

3. Zobowiązania Stron

Z wyjątkiem wszystkich innych zobowiązań wynikających z treści niniejszej Umowy, Strony uzgodniły wzajemne wypełnianie następujących zobowiązań.

Spółka jest zobowiązana do:

- Zapewnienia infrastruktury IT w postaci Platformy do wygodnego prowadzenia usług nauczania na odległość;
- zapewnienia wsparcia klienta i wsparcia metodycznego, podręczników i szkoleń w zakresie najbardziej efektywnego wykorzystania Platformy. Wszystkie te funkcje Platformy są oferowane na żądanie, w zależności od potrzeb Nauczyciela;
- dołożenia wszelkich starań w celu przyciągnięcia potencjalnych Uczniów do Platformy, reklamowania i promowania Platformy, znaku towarowego All Right i powiązanych usług.

Nauczyciel będzie:

- Przestrzegać warunków Umowy z Użytkownikiem, Regulaminu Usług i Kodeksu Postępowania oraz innych dokumentów prawnych udostępnionych mu przez Usługodawcę;
- Spełniać wymagania techniczne niezbędne do satysfakcjonującego korzystania z Platformy;
- aktualizować dane osobowe i informacje dotyczące płatności na swoim koncie na Platformie.

4. Warunki płatności i kwestie podatkowe

Spółka ułatwia rozliczenia między Uczniami a Nauczycielami, udostępniając metody płatności za pośrednictwem Platformy, pobierając płatności należne Nauczycielom i dokonując okresowych wypłat na ich rachunki bankowe lub karty. Opłaty za usługi Nauczyciela są pobierane od Uczniów za pośrednictwem Platformy na podstawie stawek wskazanych w profilu Nauczyciela.

1. **Oplata za usługę.** Oplata za usługę jest ustalana indywidualnie dla każdego Nauczyciela jako procent łącznych płatności należnych Nauczycielowi w wysokości od 20% do 80% w zależności od jego doświadczenia, wykształcenia, długości korzystania z Platformy, liczby Uczniów zaangażowanych przez Nauczyciela oraz systemu rabatów, jeśli taki istnieje.

2. **Wypłaty.** Spółka zobowiązuje się do przetwarzania płatności należnych Nauczycielowi dwa razy w miesiącu na podstawie informacji określonych w bazie danych Platformy dotyczących zakresu

usług dydaktycznych świadczonych przez Nauczyciela. Baza danych Platformy jest aktualizowana co dwa tygodnie, po czym należna wypłata następuje w terminie 30 dni. Platforma obliczy należne Nauczycielowi wynagrodzenie po odliczeniu opłaty za Usługę oraz wszelkich bieżących kosztów administracyjnych, operacyjnych i innych związanych z ułatwieniem Nauczycielowi świadczenia usług nauczania online. Płatności będą dokonywane za pośrednictwem przelewu bankowego na konto bankowe lub kartę Nauczyciela, konto Ecommpay lub na inne systemy płatności elektronicznych dostępnych zarówno dla Nauczyciela, jak i Platformy.

Wypłaty są zazwyczaj dokonywane w EURO, USD lub UAH w zależności od miejsca zamieszkania Nauczyciela. Usługodawca może dokonywać wypłat w innej dostępnej na jego kontach walucie w dniu płatności. W celu obliczenia równowartości kwoty należnej w walucie płatności, Spółka zastosuje kurs wymiany (dostępny tutaj <https://www.google.com/finance/>) z dnia poprzedzającego dzień kalkulacji.

Jeśli kwota wypłaty należna Nauczycielowi za okres płatności jest niższa niż równowartość 50 USD, jego wypłata zostanie odroczone do następnego dnia płatności i dodana do naliczonej kwoty.

3. **Podatki.** Nauczyciel ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie kwestie związane z podatkami lub potrąceniami (w tym między innymi podatek od towarów i usług oraz podatek dochodowy) w związku z czesnym otrzymywanym od Uczniów, w tym za jego część, którą Firma przekazuje na jego konto zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów podatkowych, które mogą mieć zastosowanie w związku z korzystaniem przez niego z Usług. Użytkownik niniejszym zgadza się zrekompensować All Right wszelkie opłaty państwowe, roszczenia, płatności, grzywny lub inne zobowiązania podatkowe, które All Right poniesie w związku z zobowiązaniami wynikającymi z przepisów podatkowych lub innych przepisów, które nie zostały spełnione przez Użytkownika.

5. **Postanowienia o zakazie konkurencji i nieujawnianiu informacji**

1. Spółka inwestuje wiele wysiłku i środków w rozwój Platformy i przyciągnięcie jak największej liczby Uczniów na Platformę. Dlatego też działalność Spółki musi zapewniać (1) jak najwyższą jakość technicznych i organizacyjnych aspektów procesu nauki języka dla Uczniów oraz (2) popularność Platformy wśród Użytkowników. Biorąc pod uwagę powyższe, Nauczyciel nie może ujawniać danych osobowych i danych kontaktowych (w tym adresu e-mail, numeru telefonu i innych danych kontaktowych) oraz umawiać się na lekcje z Uczniami poza Platformą.

2. Nauczyciel zgadza się zachować prywatność swoich danych osobowych. Obejmuje to również osobiste informacje finansowe dotyczące warunków płatności określonych w niniejszej Umowie.

3. Nauczyciel zobowiązuje się nie rozpowszechniać ani nie udostępniać licencjonowanych materiałów, w tym planów lekcji, materiałów szkoleniowych oraz danych osobowych Uczniów i pracowników Platformy. Korzystając z Platformy, Nauczyciel zobowiązuje się przestrzegać przepisów Polityki Prywatności Spółki i powiązanych dokumentów w zakresie ochrony prywatności.

4. W przypadku naruszenia tych postanowień Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy i relacji z Nauczycielem oraz do podjęcia wszelkich środków prawnych (w tym między innymi odszkodowania) wobec Strony powodującej naruszenie.

6. Wymagania dotyczące użytkowania

1. Aby zapewnić najlepsze warunki korzystania z Platformy, All Right zaleca spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - Minimalne wymagania dotyczące urządzenia: Windows 10/MacOS (wydany 2009 lub nowszy), odpowiednik Intel® i5-4590 / AMD FX 8350 lub wyższy, 8 Gb RAM;
 - Minimalne wymagania dotyczące połączenia internetowego: 15 Mbps prędkość pobierania, 15 Mbps prędkość wysyłania, 10 ms ping;
 - Urządzenia dozwolone do obsługi Platformy to komputery stacjonarne lub laptopy. .

2. Nauczyciel ponosi pełną odpowiedzialność za uzyskanie wszelkiego niezbędnego sprzętu i wymaganego oprogramowania do korzystania z Platformy, zapewnienie stabilnego połączenia internetowego (jak określono powyżej), a także słuchawek z redukcją szumów i mikrofonu. Nauczyciel nie może świadczyć usług nauczania za pośrednictwem urządzeń przenośnych, w tym między innymi tabletów lub telefonów komórkowych, ponieważ Platforma nie jest przystosowana do takich urządzeń. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy lub zmniejszenia wypłaty za każdą lekcję, która została przeprowadzona przy użyciu nieodpowiedniego urządzenia.

7. Rejestracja na Platformie

1. **Konto Nauczyciela.** Aby rozpocząć korzystanie z Platformy, Nauczyciel musi zarejestrować się na Platformie i utworzyć Konto Nauczyciela. Rejestracja wymaga od Nauczyciela podania imienia i nazwiska, ważnego adresu e-mail, numeru telefonu i loginu Skype; utworzenia własnego hasła; wskazania aktualnej lokalizacji Nauczyciela, wykształcenia, doświadczenia zawodowego, języka ojczystego (języków ojczystych), języka (języków), których Nauczyciel chce nauczać, innych języków, którymi Nauczyciel może się posługiwać, oraz przedziału wiekowego Uczniów, z którymi Nauczyciel chce pracować. Nauczyciel powinien również załączyć link do filmiku powitalnego, przesłać wszelkie posiadane certyfikaty i dyplomy oraz podać ważne informacje dotyczące płatności. Nauczyciel jest odpowiedzialny za ciągle aktualizowanie tych informacji. Na podstawie dostarczonych informacji Platforma przypisuje Nauczycielowi określone kategorie (Standard, Premium, Native), a kategoria ta jest wskazana na profilu Nauczyciela.

2. **Brak gwarancji zatrudnienia.** Strony przyjmują do wiadomości, że zapotrzebowanie na usługi Nauczyciela jest uzależnione od preferencji Uczniów. Strony uznają ponadto, że Platforma angażuje wielu Nauczycieli i zbudowała dobrą i solidną reputację rynkową dzięki nazwie handlowej "All Right" oraz że opinie i preferencje Uczniów są istotnym elementem utrzymania dobrej reputacji Spółki na tym rynku. W związku z powyższym Strony uzgadniają, że niniejsza Umowa może zostać rozwiązana przez Spółkę ze skutkiem natychmiastowym w odniesieniu do nie więcej niż pierwszych 25 lekcji przeprowadzonych przez Nauczyciela, pod warunkiem, że opinie Uczniów dotyczące tych lekcji były niezadowolające.

3. **Komunikacja między Stronami.** W ramach niniejszej Umowy Strony będą prowadziły wszelką komunikację za pośrednictwem funkcji ChatBot na stronie głównej Platformy.

8. Prowadzenie zajęć

1. **Zachowanie podczas zajęć.** Strony uznają, że komunikacja z Uczniami i prowadzenie zajęć na żywo musi być zgodne z pewnym minimalnym poziomem standardów zachowania i etyki. W związku z tym Strony zgadzają się, że zarówno Spółka, jak i Nauczyciel powinni traktować Uczniów z szacunkiem. Nauczyciel zobowiązuje się nie angażować w żadne działania, które mogłyby naruszać, sprzeniewierzać lub łamać jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej osób trzecich lub które są niezgodne z prawem, zniesławiające, obraźliwe, zawierające groźby, pornograficzne, nękające, nienawistne, rasistowskie, etniczne lub obraźliwe politycznie, lub zachęcają do postępowania, które byłoby uważane za przestępstwo, powodowałyby odpowiedzialność cywilną, naruszałyby jakiegokolwiek prawo lub było w inny sposób niewłaściwe. Nauczyciel przyjmuje do wiadomości, że Spółka nie ma obowiązku monitorowania zajęć ani kontroli nad zachowaniem Uczniów oraz że Nauczyciel może być narażony na kontakt z materiałami, które uzna za niestosowne. Spółka nie ponosi w związku z tym żadnej odpowiedzialności. Niemniej jednak Spółka zastrzega sobie prawo do kontroli i monitorowania lekcji na żywo prowadzonych przez Nauczyciela. Wszystkie zajęcia mogą być nagrywane i oceniane przez Usługodawcę.

Nauczyciel w żadnym wypadku nie może prowadzić lekcji w stanie nietrzeźwości, np. pod wpływem alkoholu, narkotyków itp. Aby uzyskać więcej informacji na temat zasad dotyczących prowadzenia zajęć i zachowania na Platformie, zapoznaj się z naszym Regulaminem Usług i Kodeksem Postępowania, które stanowią integralną część niniejszej Umowy.

2. **Harmonogram.** Aby zapewnić odpowiednią funkcjonalność Platformy, Nauczyciel powinien aktualizować swój harmonogram co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem. W przypadku, gdy Nauczyciel nie zaktualizował swojego harmonogramu na czas i otrzymał rezerwację na wolny termin, który jest niedostępny, Nauczyciel powinien przeprowadzić zarezerwowaną lekcję lub ją anulować, ale ze wszystkimi konsekwencjami mającymi zastosowanie w przypadku anulowania, jak określono w Zasadach świadczenia usług i Kodeksie postępowania.

9. Własność intelektualna

Strony uzgodniły, że wszelkie prawa własności intelektualnej do materiałów (slajdów), które mogą być oferowane przez Platformę do prowadzenia lekcji ("**Materiały**") należą do Spółki. .

W przypadku, gdy Nauczyciel wprowadza zmiany do takich Materiałów ("**Zmiany**") i/lub tworzy nowe elementy własności intelektualnej ("**Nowe elementy**"), Nauczyciel zapewnia Szkole bezterminową, ogólnosiatową, niewyłączną licencję na takie Zmiany i Nowe elementy od momentu ich utworzenia.

Jak wspomniano powyżej, wszystkie lekcje mogą być nagrywane i oceniane przez Spółkę. Spółka zachowuje prawo do wykorzystywania nagranych części lekcji lub całych lekcji do użytku wewnętrznego Spółki. Akceptując niniejszą Umowę, Nauczyciel udziela Spółce pozwolenia na nagrywanie lekcji, zarówno wideo, jak i audio, robienie zdjęć Nauczyciela podczas lekcji, przechowywanie takich nagrań wideo, audio i zdjęć oraz wykorzystywanie ich do oceny jakości lekcji.

10. System zniżek

Platforma może wdrożyć, zmienić lub anulować dowolny system rabatowy w ramach Platformy. Nauczyciel może otrzymać szczegółowe informacje na temat istniejącego systemu zniżek od menedżera Platformy lub w bazie wiedzy na Platformie.

11. Termin ważności Umowy

Niniejsza Umowa wchodzi w życie z chwilą wyrażenia przez Nauczyciela zgody na jej zawarcie i pozostaje ważna i wiążąca do momentu wypełnienia przez Strony zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, chyba że zostanie wcześniej rozwiązana zgodnie z jej postanowieniami.

12. Zawieszenie i rozwiązanie Umowy

Nauczyciel może wypowiedzieć lub zawiesić niniejszą Umowę z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu wypowiedzenia. W przypadku krótkiego okresu wypowiedzenia, Spółka zastrzega sobie prawo do wstrzymania zaległych wypłat należnych Nauczycielowi. Spółka zastrzega sobie również prawo do nałożenia kar za nieodbyte/odwołane lekcje z powodu spóźnionego wypowiedzenia/zawieszenia.

Zawieszenie Umowy przez Nauczyciela nie powinno przekraczać 30 dni w ciągu jednego roku. W przypadku przekroczenia wyznaczonego okresu 30 dni, Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy i dezaktywacji konta Nauczyciela. W przypadku chęci dalszego korzystania z Platformy, Nauczyciel zobowiązany jest do ponownego ubiegania się o współpracę z Platformą i zawarcia nowej Umowy o Świadczenie Usług.

Usługodawca ma prawo zakończyć współpracę z Nauczycielem według własnego uznania poprzez wysłanie wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku rozwiązania przez Spółkę Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Nauczycielowi przysługuje prawo do kwoty netto już naliczonej wypłaty. Wypłata nastąpi w ciągu 14 dni od rozwiązania umowy. Spółka zastrzega sobie prawo do niewypłacenia Nauczycielowi należnej kwoty i/lub rozwiązania Umowy w przypadku wielokrotnego i/lub istotnego naruszenia Umowy przez Nauczyciela.

13. Modyfikacje

Jeśli All Right zmodyfikuje niniejszą Umowę, Spółka opublikuje modyfikację na stronie internetowej lub w inny sposób powiadomi Nauczyciela o modyfikacji. All Right zaktualizuje również datę "Ostatniej aktualizacji" w górnej części niniejszej Umowy. Kontynuując dostęp do Platformy lub korzystanie z niej po opublikowaniu modyfikacji na stronie internetowej lub po dostarczeniu Nauczycielowi powiadomienia o modyfikacji, Nauczyciel oświadcza, że wyraża zgodę na przestrzeganie zmodyfikowanej Umowy. Jeśli zmodyfikowane Warunki nie są akceptowalne dla Nauczyciela, jego jedynym środkiem odwoławczym jest zaprzestanie korzystania z Platformy.

14. Szczegóły dotyczące Usługodawcy

Należy pamiętać, że Platforma obsługuje Usługi świadczone przez Allright Limited, jej spółkę partnerską Virtual Mentor, Inc. oraz jej kontrahenta AReduction OÜ. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje na temat każdej z firm:

- Allright Limited, adres: Florinis, 7 Greg Tower, 2nd floor 1065, Nikozja, Cypr Numer rejestracyjny HE 418328;
- Virtual Mentor Inc, adres: 251, Little Falls Drive, City of Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19808, USA Numer rejestracyjny 5839305;
- AReduction OÜ Adres: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145 Numer rejestracyjny 16509668.