

ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Η All Right καταβάλλει το καλύτερο δυνατό για να εξασφαλίσει την σαφή κατανόηση των οικονομικών αλληλεπιδράσεων μεταξύ Μαθητών και Εκπαιδευτικών όσον αφορά με τις παρεχόμενες Υπηρεσίες. Αυτή η πολιτική ισχύει για όλες τις δυνατότητες πληρωμής που είναι διαθέσιμες στην Πλατφόρμα και οποιαδήποτε σχετική εφαρμογή της All Right για κινητά (συλλογικά, η «Πλατφόρμα»).

Η ορολογία με κεφαλαία που χρησιμοποιείται εδώ χωρίς να ορίζεται, θα φέρει την έννοια που της αποδίδεται στους Όρους Παροχής Υπηρεσιών της All Right.

1. Γενικοί όροι πληρωμής

- 1.1. Όλες οι πληρωμές μεταξύ Μαθητών και Εκπαιδευτικών πρέπει να διεκπεραιώνονται αποκλειστικά μέσω της Πλατφόρμας. Όλες οι πληρωμές μέσω της Πλατφόρμας μπορούν να πραγματοποιηθούν σε USD, ΕΥΡΩ ή UAH. Σε περίπτωση που το επιλεγμένο νόμισμα είναι (α) διαφορετικό από USD, EUR, UAH ή (β) διαφορετικό από το νόμισμα χρέωσης του τρόπου πληρωμής σας, η πληρωμή σας ενδέχεται να διεκπεραιωθεί σε μια ξένη χώρα. Ενδεχομένως να υφίσταται πρόσθετες χρεώσεις και το ποσό που εμφανίζεται στην κίνηση του τραπεζικού λογαριασμού σας μπορεί να διαφέρει από το ποσό της ολοκλήρωσης αγοράς.
- 1.2. Στην Πλατφόρμα παρέχονται επαναλαμβανόμενες πληρωμές με τα πακέτα της «Συνδρομητικής Υπηρεσίας» (κάθε μήνα, κάθε 3 με 6 μήνες, ετήσια). Έχετε την επιλογή να θέσετε σε παύση ή να τερματίσετε αυτές τις επαναλαμβανόμενες πληρωμές και μπορείτε να βρείτε αναλυτικές οδηγίες στο άρθρο.
- 1.3. Η Πλατφόρμα μπορεί επίσης να παρέχει επιλογές **πληρωμής με δόσεις** μέσω τρίτων παρόχων όπως η Klarna, το PayU, η Monobank ή παρόμοιες υπηρεσίες. Εάν επιλέξετε την υπηρεσία πληρωμής με δόσεις, οφείλετε να διαβάσετε τους όρους παροχής υπηρεσιών που παρέχονται από τον τρίτο πάροχο πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής επιστροφής χρημάτων, η οποία ενδέχεται να διαφέρει από αυτήν που ορίζεται στην Πλατφόρμα.
- 1.4. Με εξαίρεση ένα δωρεάν δοκιμαστικό μάθημα, κανένα μάθημα δεν είναι διαθέσιμο χωρίς πληρωμή. Η μη πραγματοποίηση οφειλόμενων πληρωμών σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος στον Ιστότοπο ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα την απομάκρυνσή σας από τυχόν διαθέσιμα προγράμματα στην Πλατφόρμα.
- 1.5. Το κόστος των μαθημάτων που δεν πραγματοποιήθηκαν μπορεί να επιστραφεί στον Μαθητή, κατόπιν αιτήματος, εντός 28 ημερών από την αγορά («Εγγύηση επιστροφής χρημάτων»). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιστροφές χρημάτων, ανατρέξτε στη σχετική ενότητα αυτής της Πολιτικής.
- 1.6. Η All Right έχει το δικαίωμα να παρέχει, να τροποποιεί ή να τερματίζει εκπτώσεις, ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες προς τους Χρήστες με βάση τους όρους που καθορίζονται αποκλειστικά από την Εταιρεία.

2. Συναλλαγές Μαθητή-Εκπαιδευτικού

- 2.1. Το All Right διευκολύνει τις συμβάσεις μεταξύ των Χρηστών (Μαθητών και Εκπαιδευτικών) παρέχοντας την Πλατφόρμα για την υποβολή αιτημάτων, την παράδοση και την πληρωμή των μαθημάτων. Η All Right λειτουργεί αποκλειστικά ως Πλατφόρμα και δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος σε οποιοδήποτε συμβάσεις μεταξύ Καθηγητών και Εκπαιδευτικών ούτε ευθύνεται για οποιοδήποτε υπηρεσίες ή υλικό που παρέχεται από τους Εκπαιδευτικούς. Η All Right δεν φέρει ευθύνη για την παρακολούθηση των συναλλαγών μεταξύ Μαθητών και Εκπαιδευτικών

- 2.2. Τα μαθήματα μπορούν να διεξαχθούν μόνο μετά την πληρωμή τους. Η κράτηση ή ο προγραμματισμός ενός μαθήματος στην Πλατφόρμα ενδέχεται να απορριφθεί εάν η πληρωμή δεν επιβεβαιωθεί.
- 2.3. Η τιμή κάθε μαθήματος εξαρτάται από το επίπεδο του Εκπαιδευτικού που παραδίδει το μάθημα. Ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την τιμολόγηση των μαθημάτων μπορείτε να βρείτε στην Πλατφόρμα. Λάβετε υπόψη ότι οι τιμές ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς να ειδοποιηθείτε εκ των προτέρων.

3. Special Offers. Subscription

- 3.1. Για σκοπούς μάρκετινγκ και για να προσελκύσουμε περισσότερους Μαθητές στην Πλατφόρμα, προσφέρουμε ειδικές προσφορές, συγκεκριμένα μια επιλογή συνδρομής και πακέτα μαθημάτων με έκπτωση.
- 3.2. Τα μαθήματα σε κάθε απλό πακέτο διατηρούνται στο υπόλοιπο του Μαθητή για 12 (δώδεκα) ή 24 (είκοσι τέσσερις) μήνες (ανάλογα με το πακέτο που αγοράστηκε) από την ημερομηνία αγοράς, και έπειτα πιστώνονται στον μόνους λογαριασμό σε χρηματικό ισοδύναμο. Το χρηματικό ισοδύναμο υπολογίζεται με βάση την τιμή του μαθήματος κατά τη στιγμή της αγοράς του πακέτου, με την εξαίρεση των εκπτώσεων που εφαρμόστηκαν.
- 3.3. Όταν αγοράζετε μια Συνδρομητική Υπηρεσία, ενεργοποιείται η αυτόματη επεξεργασία της χρέωσης συνδρομής (επαναλαμβανόμενη πληρωμή), στο ποσό που αναγράφεται στην Πλατφόρμα τη στιγμή της συνδρομής. Η αυτόματη επεξεργασία της χρέωσης συνδρομής πραγματοποιείται κατά την αγορά της συνδρομής και κάθε ίση περίοδο στην ημερομηνία της αρχικής πληρωμής.
- 3.4. Μετά την καταβολή της συνδρομής, ο Μαθητής αποκτά πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχονται από τη συνδρομή σύμφωνα με τις πληροφορίες που αναφέρονται στην Πλατφόρμα κατά την έναρξη της συνδρομής. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η προγραμματισμένη πληρωμή, διακόπτεται η παροχή υπηρεσιών
- 3.5. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια του προγραμματισμένου χρόνου πληρωμής ο Μαθητής δεν έχει χρησιμοποιήσει όλα τα μαθήματα που περιλαμβάνονται στη συνδρομή, αυτά τα μαθήματα αφαιρούνται από το υπόλοιπο του Μαθητή και μετατρέπονται σε χρηματικό ισοδύναμο στον λογαριασμό μόνους. Αυτό το χρηματικό ισοδύναμο καθορίζεται με βάση την αρχική τιμή του μαθήματος τη στιγμή της πληρωμής της συνδρομής, εξαιρουμένων τυχόν κωδικών προσφοράς ή εκπτώσεων που εφαρμόστηκαν. Τα χρήματα στον λογαριασμό μόνους μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αγορά νέων μαθημάτων, έως και για το 25% του συνολικού κόστους κάθε αγοράς.

4. Προμήθεια της All Right

Χρεώνουμε μια προμήθεια παροχής υπηρεσιών σε όλους τους Καθηγητές που χρησιμοποιούν την Πλατφόρμα και τις Υπηρεσίες μας («Προμήθεια υπηρεσιών»). Το ποσό αυτής της προμήθειας περιγράφεται στην Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών που έχει συναφθεί μεταξύ του Εκπαιδευτικού και της Πλατφόρμας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τις αμοιβές για τη χρήση της Πλατφόρμας από τους Εκπαιδευτικούς, με τις αλλαγές αυτές να γνωστοποιούνται μέσω της δημοσίευση στον Ιστότοπο ή την επικοινωνία μέσω email.

5. Γενικοί κανόνες επιστροφής χρημάτων

- 5.1. Οι επιστροφές χρημάτων πραγματοποιούνται μόνο σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική.

- 5.2. Σε περίπτωση που κάποιος Χρήστης έχει παραβιάσει τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών μας, διατηρούμε το δικαίωμα να απορρίψουμε αιτήματα επιστροφής χρημάτων.
- 5.3. Η δυνατότητα επιστροφής χρημάτων είναι διαθέσιμη μόνο εντός 28 ημερών από την ημερομηνία της πληρωμής. Διατηρούμε το δικαίωμα να απορρίψουμε αιτήματα επιστροφής χρημάτων που υποβάλλονται μετά από αυτό το καθορισμένο χρονικό διάστημα.
- 5.4. Οι επιστροφές χρημάτων δεν εκδίδονται αυτόματα, αλλά κατόπιν αιτήματος και σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική.
- 5.5. Τα μαθήματα μόνους δεν επιστρέφονται. Εάν πληρώθηκε ένα πακέτο μαθημάτων και δεν διεξήχθη κανένα από τα μαθήματα εντός του πακέτου, θα επιστραφεί στο σύνολό της η πληρωμή που πραγματοποιήθηκε από τον Μαθητή.
- 5.6. Τυχόν προσφορές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δωρεάν ομαδικών μαθημάτων, κλαμπ συνομιλίας, πόρων που διατίθενται στην εφαρμογή για κινητά και οποιονδήποτε άλλων πόρων, διευκολύνσεων ή υπηρεσιών παρέχονται δωρεάν από την Πλατφόρμα, δεν μπορούν να επιστραφούν σε μετρητά ή να ανταλλαχθούν με ιδιαίτερα μαθήματα.
- 5.7. Εάν υπάρχουν εξαιρετικές περιστάσεις που έχουν ως αποτέλεσμα χαμένο μάθημα ή ακύρωση ομαδικού μαθήματος σε σύντομο χρονικό διάστημα, ενδέχεται να χορηγηθούν επιστροφές χρημάτων σύμφωνα με την κρίση του Εκπαιδευτικού, ωστόσο ο Εκπαιδευτικός δεν είναι υποχρεωμένος να το πράξει.

6. Διαδικασία επιστροφής χρημάτων

- 6.1. Εάν επιθυμείτε να ζητήσετε επιστροφή χρημάτων, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Πελατών μας μέσω των στοιχείων επικοινωνίας που αναφέρονται στον Ιστότοπο, παρέχοντας τις ακόλουθες πληροφορίες:
 - Ημερομηνία και ώρα του μαθήματος
 - Αιτιολογία της επιστροφής χρημάτων
 - Το όνομα του ΕκπαιδευτικούΜπορείτε να λάβετε μόνο μια επιστροφή χρημάτων ανά αίτημα.
- 6.2. Το αίτημά σας θα επεξεργαστεί κατόπιν τουλάχιστον 24 ωρών, καθώς αξιολογούμε προσεκτικά την αξίωσή σας και ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για περαιτέρω διευκρινίσεις ή επίλυση του ζητήματος, εάν είναι απαραίτητο. Σε περίπτωση που δεν απαντήσετε στα ερωτήματά μας εντός 7 ημερολογιακών ημερών, για οποιονδήποτε λόγο, επιφυλασσόμαστε του δικαιώματος να κλείσουμε την αξίωση επιστροφής χρημάτων σας χωρίς αποζημίωση ή την επιλογή επανεξέτασης.
- 6.3. Η απόφαση επιστροφής χρημάτων λαμβάνεται εντός 10 ημερολογιακών ημερών.
- 6.4. Οι επιστροφές χρημάτων καταβάλλονται στον ίδιο λογαριασμό που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική πληρωμή. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, τόσο ο Μαθητής όσο και η Πλατφόρμα θα καταβάλουν προσπάθειες για να εντοπίσουν μια εναλλακτική μέθοδο επιστροφής χρημάτων αποδεκτή και από τα δύο μέρη. Κατά τη διαδικασία επιστροφής χρημάτων, για τον υπολογισμό του κόστους των μαθημάτων που έχουν ήδη ολοκληρωθεί, χρησιμοποιείται η πραγματική τιμή ενός μαθήματος τη στιγμή της αγοράς, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν εκπτώσεις, κωδικοί προσφοράς ή άλλες προσφορές που εφαρμόστηκαν κατά τη στιγμή της πληρωμής.
- 6.5. **Να σημειωθεί πως ότι η αντιστροφή χρέωσης δεν ισοδυναμεί με επιστροφή χρημάτων.** Για να αποφευχθεί η ακούσια έναρξη αντιστροφής χρέωσης, συνιστούμε ανεπιφύλακτα στους χρήστες μας να επικοινωνούν πάντα με την ομάδα υποστήριξης προτού επικοινωνήσουν με την τράπεζά τους σε οποιαδήποτε περίπτωση.
- 6.6. Η All Right δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από τράπεζες ή τρίτους φορείς επεξεργασίας πληρωμών και δεν καλύπτουν τέτοιες χρεώσεις κατά τη

διαδικασία επιστροφής χρημάτων. Η ταχύτητα και η διαθεσιμότητα των επιστρεφόμενων χρημάτων στον τραπεζικό λογαριασμό σας, σε περίπτωση που επιλέξετε επιστροφή χρημάτων, εξαρτώνται αποκλειστικά από τους όρους και τις πολιτικές της τράπεζάς σας.

7. Διαγραφή λογαριασμού

Εάν επιλέξετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας All Right, τυχόν υπόλοιπο που απομένει θα λήξει. Σε περιπτώσεις όπου η All Right αναστέλλει ή τερματίζει τον λογαριασμό σας λόγω παραβίασης των πολιτικών μας, αναγνωρίζετε και αποδέχεστε ότι δεν θα παρέχεται καμία επιστροφή χρημάτων ή αποζημίωση για αχρησιμοποίητα υπόλοιπα ή προγραμματισμένα μαθήματα.

8. Υπηρεσίες πληρωμής

- 8.1. Η επεξεργασία πληρωμών στην πλατφόρμα All Right διευκολύνεται από τρίτες εφαρμογές πληρωμών, στις οποίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, οι PayPal, Payoneer και Ecompray. Αυτές οι εφαρμογές μας επιτρέπουν (α) να χρεώνουμε τους Μαθητές χωρίς να χειριζόμαστε απευθείας τα στοιχεία της πιστωτικής/χρεωστικής σας κάρτας και (β) να διευκολύνουμε τις πληρωμές προς τους Εκπαιδευτικούς.
- 8.2. Για λόγους σαφήνειας, οποιαδήποτε πληρωμή που πραγματοποιεί ο Μαθητής στην All Right ικανοποιεί την υποχρέωση πληρωμής του Μαθητή προς τον Εκπαιδευτικό για υπηρεσίες διδασκαλίας που παρέχονται μέσω της Πλατφόρμας.

9. Δεδομένα που παρέχονται από εσάς

- 9.1. Αναγνωρίζετε ότι τα στοιχεία χρέωσης που παρέχονται για πληρωμές ιδιαίτερων/ομαδικών μαθημάτων μέσω της Πλατφόρμας επεξεργάζονται αποκλειστικά από τρίτους φορείς επεξεργασίας πληρωμών. Η All Right δεν συλλέγει, αποθηκεύει ή χειρίζεται με άλλον τρόπο τα στοιχεία χρέωσής σας.
- 9.2. Συμφωνείτε ότι η All Right φέρει ευθύνη για την ικανότητα του τρίτου μέρους να προστατεύει επαρκώς αυτές τις πληροφορίες. Η επεξεργασία των πληρωμών θα υπόκειται στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις πολιτικές απορρήτου τρίτων διεκπεραιωτών πληρωμών, επιπλέον της παρούσας πολιτικής.
- 9.3. Γνωρίζετε ότι ενδέχεται να αλλάξουμε τρίτους επεξεργαστές πληρωμών και μπορεί να απαιτήσουμε από αυτούς να μεταφέρουν τις πληροφορίες σας σε άλλους παρόχους υπηρεσιών που προστατεύουν τα δεδομένα σας χρησιμοποιώντας τεχνολογίες όπως το ασφαλές στρώμα υποδοχής (SSL) ή ισοδύναμη τεχνολογία ασφαλείας.

10. Άλλο

Η All Right δεν λειτουργεί ως τράπεζα ή οποιασδήποτε μορφής χρηματοπιστωτικό ίδρυμα και δεν παρέχει χρηματοοικονομικές υπηρεσίες ή συμβουλές. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω της Πλατφόρμας εξυπηρετούν τον μοναδικό σκοπό της διευκόλυνσης των διδακτικών υπηρεσιών μεταξύ Εκπαιδευτικών και Μαθητών. Αυτές οι πληρωμές δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για δόλιες, εγκληματικές ή παράνομες δραστηριότητες όπως αυτές ορίζονται από τη νομοθεσία.