

POLITICA DEI PAGAMENTI E DEI RIMBORSI

All Right fa del suo meglio per garantire una chiara comprensione delle relazioni finanziarie tra Studenti e Insegnanti rispetto ai Servizi che forniamo. Questa politica si applica a tutte le funzionalità di pagamento rese disponibili attraverso la Piattaforma e a qualsiasi applicazione per dispositivi mobili All Right correlata (collettivamente, la “Piattaforma”).

I termini in maiuscolo utilizzati e non definiti nel presente documento avranno i rispettivi significati loro attribuiti nei Termini di servizio di All Right.

1. Condizioni generali di pagamento

- 1.1 Tutti i pagamenti nel rapporto tra Studenti e Docenti verranno effettuati esclusivamente tramite la Piattaforma. Tutti i pagamenti sulla Piattaforma verranno effettuati in USD, EURO o UAH. Si tenga presente che se la valuta selezionata è (a) diversa da USD, EUR, UAH o (b) diversa dalla valuta di fatturazione del proprio metodo di pagamento, il pagamento potrebbe essere elaborato al di fuori del proprio Paese di residenza. Di conseguenza, potrebbero essere applicate alcune commissioni e l'importo indicato sul proprio estratto conto bancario potrebbe essere diverso dall'importo indicato al momento del pagamento.
- 1.2 Sulla Piattaforma sono previsti dei **pagamenti periodici** concernenti i pacchetti “Servizi in abbonamento” (mensili, ogni 3 o 6 mesi, annuali). Puoi sospendere o interrompere i pagamenti periodici. Ti invitiamo a leggere il nostro articolo per acquisire maggiori dettagli al riguardo.
- 1.3 La Piattaforma può anche offrire **pagamenti rateali** tramite fornitori di servizi di pagamento di terze parti come Klarna, PayU, Monobank o altri servizi di pagamento simili. Se utilizzi il servizio di pagamento rateale, ti impegni a leggere i termini di servizio forniti da tale fornitore di servizi di pagamento terzo, nonché le regole di rimborso, che potrebbero differire dai termini e dalle condizioni stipulate dalla Piattaforma.
- 1.4 Non è possibile usufruire delle lezioni senza aver pagato, eccetto che per una lezione di prova che viene fornita gratuitamente. Potresti essere escluso da qualsiasi programma disponibile sulla Piattaforma se non effettui tutti i pagamenti dovuti in conformità con le condizioni dei programmi che utilizzi sul sito web.
- 1.5 Il costo delle lezioni non svolte potrà essere rimborsato allo Studente entro 28 giorni dall'acquisto su richiesta dello Studente (“Garanzia di rimborso”). Per maggiori dettagli sui rimborsi si prega di consultare la relativa clausola di questa Politica.
- 1.6 All Right può fornire, modificare o terminare sconti, offerte speciali d'acquisto e promozioni agli Utenti in base alle condizioni determinate e introdotte esclusivamente da parte della Società stessa.

2. Transazioni studente-insegnante

- 2.1 All Right facilita i contatti tra gli Utenti (Studenti e Insegnanti) mettendo a disposizione la Piattaforma per richiedere, fornire e pagare i servizi didattici. All Right è solo una Piattaforma e non può in alcun caso far parte di alcun contratto tra Insegnanti e Studenti, né sarà responsabile di qualsiasi altro servizio o materiale fornito da un Insegnante. All Right non sarà in alcun modo responsabile del monitoraggio di eventuali transazioni tra Studenti e Insegnanti.
- 2.2 La lezione potrà essere svolta solo se pagata anticipatamente. Una lezione prenotata e programmata sulla Piattaforma potrebbe essere rifiutata se il relativo pagamento non sarà stato confermato.
- 2.3 Il prezzo di ogni lezione dipende dal livello dell'Insegnante che conduce la lezione. Informazioni aggiornate sul prezzo delle lezioni sono disponibili sulla Piattaforma. Tieni presente che i prezzi potrebbero essere modificati senza preavviso.

3. Offerte Speciali. Abbonamento

- 3.1 A scopo di marketing e per attirare più Studenti, sulla Piattaforma sono previste offerte speciali, in particolare un abbonamento e l'acquisto di un pacchetto di lezioni con uno sconto.
- 3.2 A partire dalla data di acquisto, le lezioni relative a qualsiasi pacchetto standard possono rimanere sul saldo dello Studente per 12 (dodici) o 24 (ventiquattro) mesi (la durata è da ritenere in relazione alla quantità di lezioni presenti nel pacchetto acquistato). Successivamente le lezioni vengono convertite in un equivalente valore monetario che viene accreditato sul conto bonus.

L'equivalente valore monetario viene calcolato in relazione al prezzo di una singola lezione al momento in cui è stato effettuato il pagamento per l'acquisto del pacchetto, esclusi gli eventuali sconti applicati.

- 3.3 Quando si sottoscrive un Servizio in abbonamento viene automaticamente avviata l'elaborazione della quota da versare con scadenza ricorrente (cioè il pagamento periodico), che viene formulata secondo l'importo indicato sulla Piattaforma all'atto della sottoscrizione. La detrazione di tale quota avviene in maniera automatica all'atto della sottoscrizione dell'abbonamento e poi, con scadenza periodica regolare, rispettando la data in cui è avvenuto il versamento iniziale.
- 3.4 Dopo il versamento della quota di abbonamento, lo Studente ottiene l'accesso ai servizi che vengono forniti secondo il contratto sottoscritto, in conformità con le indicazioni presenti sulla Piattaforma al momento del pagamento dell'abbonamento stesso. Qualora il pagamento previsto, per un qualsiasi motivo, non venga effettuato, la fornitura dei servizi verrà interrotta.
- 3.5 Se, al momento del pagamento previsto, lo Studente non ha fruito di tutte le lezioni fornitegli nell'ambito dell'abbonamento, tali lezioni verranno detratte dal saldo dello Studente e accreditate sul conto bonus in equivalente monetario. L'equivalente monetario è calcolato in base al prezzo della lezione al momento del pagamento dell'abbonamento, esclusi eventuali codici promozionali e sconti applicati. È possibile utilizzare i fondi del conto bonus per acquistare altre lezioni per un importo non superiore al 25% del costo totale di ciascun acquisto.

4. Commissione di All Right

Addebitiamo una commissione di servizio agli Insegnanti per l'utilizzo della nostra Piattaforma e dei nostri Servizi ("Commissione di servizio"). Il costo del Servizio di All Right viene addebitato per ogni lezione condotta dall'Insegnante secondo la tariffa indicata nel Contratto di Servizio concluso tra l'Insegnante e la Piattaforma. La Società può modificare le tariffe per l'utilizzo della Piattaforma da parte degli Insegnanti e tali modifiche saranno effettive una volta pubblicate sul Sito Web o comunicate tramite e-mail.

5. Regole generali di rimborso

- 5.1 Emettiamo rimborsi solo in conformità con questa Politica.
- 5.2 Se l'Utente ha violato i nostri Termini di Servizio in qualsiasi modo, abbiamo il diritto di rifiutare le sue richieste di rimborso.
- 5.3 L'opzione di rimborso è disponibile solo entro 28 giorni dalla data in cui è stato effettuato il pagamento. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la richiesta di rimborso se presentata oltre il termine indicato.
- 5.4 Non emettiamo rimborsi automaticamente. I rimborsi sono forniti solo su tua richiesta e nei casi previsti nella presente Politica.
- 5.5 Le lezioni bonus non sono rimborsabili. Nel caso in cui sia stato pagato un pacchetto di lezioni e non sia stata svolta nemmeno una lezione di questo pacchetto, l'intero importo pagato dallo Studente verrà rimborsato.
- 5.6 Qualsiasi offerta, incluse, a titolo esemplificativo, lezioni di gruppo gratuite, club di lingua, risorse disponibili nell'app mobile e qualsiasi altra risorsa, struttura o servizio fornito gratuitamente dalla Piattaforma non può essere rimborsato in contanti o scambiato con lezioni individuali.
- 5.7 Se ci sono circostanze attenuanti che ti hanno fatto perdere la lezione/lezione di gruppo o che ti hanno indotto ad annullarla con breve preavviso, i rimborsi possono essere effettuati a discrezione dell'Insegnante, il quale, comunque, non è obbligato a farlo.

6. Procedura di rimborso

- 6.1 Se desideri un rimborso, contatta il nostro Supporto Clienti tramite i contatti indicati sul Sito e fornisci le seguenti informazioni:
 - Data e orario della lezione
 - Motivo della richiesta di rimborso
 - Nome del tuo Insegnante.Puoi ricevere un solo rimborso per ogni richiesta.

- 6.2 La tua richiesta verrà elaborata in non meno di 24 ore, per consentirci di esaminarla attentamente e contattarti per chiarimenti o risoluzione, in caso di necessità. Ci riserviamo il diritto di chiudere la tua richiesta di rimborso senza alcun indennizzo e senza diritto di ricorso se, per qualsiasi motivo, rifiuti di rispondere alle lettere da noi inviate entro 7 giorni di calendario.
- 6.3 La decisione relativa al rimborso verrà presa entro 10 giorni di calendario.
- 6.4 I rimborsi vengono effettuati sullo stesso conto da cui è stato effettuato il pagamento. Se ciò non è possibile, lo Studente e la Piattaforma si impegneranno a trovare un altro metodo per elaborare il rimborso che venga incontro a entrambe le parti. In caso di rimborso dei fondi, per calcolare il costo delle lezioni già completate viene utilizzato il prezzo effettivo di una lezione al momento dell'acquisto, senza considerare eventuali sconti, codici promozionali o altre offerte fornite allo Studente al momento del pagamento.
- 6.5 **Tieni presente che il chargeback NON è un rimborso.** Per evitare di effettuare uno storno di addebito eventualmente non intenzionale, consigliamo sempre di contattare, in ogni caso, il nostro Team di Supporto prima di contattare la propria banca.
- 6.6 All Right non è responsabile per alcun tipo di commissione addebitata dalle banche o dai processori di pagamento di terze parti e non la coprirà quando si avvierà un rimborso. Nel caso in cui scegli un'opzione di rimborso, la sua velocità e la disponibilità dei fondi rimborsati sul tuo conto bancario dipenderanno esclusivamente dai termini e dalle politiche della tua banca.

7. Cancellazione di un account

Se decidi di cancellare il tuo account su All Right, il tuo saldo residuo si estinguerà. Nel caso in cui All Right sospenda o chiuda il tuo account a causa della violazione di una qualsiasi delle nostre politiche, comprendi e accetti che non riceverai alcun rimborso o risarcimento per qualsiasi saldo non utilizzato o corsi/lezioni programmate.

8. Servizi di pagamento

- 8.1 L'elaborazione dei pagamenti sulla piattaforma All Right è fornita da processori di pagamento di terze parti tra cui, a titolo esemplificativo, PayPal, Payoneer ed Ecommpay, consentendoci di (a) fatturare agli Studenti invece di elaborare direttamente i dati della carta di credito/debito; (b) consentire i pagamenti agli Insegnanti.
- 8.2 A scanso di equivoci, il pagamento effettuato dallo Studente a All Right soddisferà l'obbligo dello Studente rispetto al pagamento all'Insegnante per i servizi didattici forniti tramite la Piattaforma.

9. Dati forniti da te

- 9.1 Accetti e comprendi che le informazioni di fatturazione fornite per effettuare il pagamento per lezioni/lezioni di gruppo tramite la Piattaforma vengono elaborate solo da processori di pagamento di terze parti. All Right non raccoglie, memorizza o elabora in altro modo i tuoi dati di fatturazione.
- 9.2 L'utente accetta che All Right non sarà responsabile per eventuali inadempienze di terzi nel proteggere adeguatamente tali informazioni. L'elaborazione dei pagamenti sarà soggetta ai termini, alle condizioni e alle politiche sulla privacy dei processori di pagamento di terze parti in aggiunta a questa politica.
- 9.3 Riconosci che potremmo modificare i processori di pagamento di terze parti e richiedere loro di trasferire le tue informazioni ad altri fornitori di servizi che crittografano le tue informazioni usando la tecnologia Secure Socket Layer (SSL) o altre tecnologie di sicurezza a essa comparabili.

10. Altro

All Right non è una banca né alcun tipo di istituto finanziario e non fornisce alcun servizio o consulenza finanziaria. Tutti i pagamenti effettuati tramite la Piattaforma sono effettuati esclusivamente allo scopo di agevolare i servizi didattici tra Insegnanti e Studenti. Tali pagamenti non possono essere effettuati e utilizzati per attività fraudolente, criminali o illegali come definito dalla legge.