

POLITYKA PŁATNOŚCI I ZWROTÓW

All Right dokłada wszelkich starań, aby wyjaśnić kwestie finansowe pomiędzy Uczniami i Nauczycielami w odniesieniu do świadczonych przez nas Usług. Niniejsze zasady mają zastosowanie do wszystkich funkcji płatności udostępnianych za pośrednictwem Platformy i wszelkich powiązanych aplikacji All Right na urządzenia mobilne (zwanymi wspólnie "Platformą").

Terminy pisane wielką literą i niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają odpowiednie znaczenie przypisane im w Warunkach świadczenia usług All Right.

1. Ogólne warunki płatności

1. Wszystkie płatności pomiędzy Uczniami i Nauczycielami będą dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Platformy. Wszystkie płatności na Platformie są dokonywane w USD, EUR lub UAH. Należy pamiętać, że jeśli wybrana waluta jest (a) inna niż USD, EUR, UAH lub (b) inna niż waluta rozliczeniowa podana w metodzie płatności, płatność może zostać przetworzona poza krajem zamieszkania Użytkownika. W rezultacie mogą obowiązywać pewne opłaty, a kwota wymieniona na rachunku bankowym może różnić się od kwoty widocznej przy dokonywaniu płatności.
2. Na Platformie dostępne są **płatności cykliczne** w ramach pakietów „Usługa subskrypcji” (co miesiąc, co 3 lub 6 miesięcy, co rok). Użytkownik może wstrzymać lub zakończyć płatności cykliczne, więcej informacji na ten temat można znaleźć w naszym artykule.
3. Platforma może również oferować **płatności ratalne** za pośrednictwem zewnętrznych dostawców płatności, takich jak Klarna, PayU, Monobank lub inne podobne usługi płatnicze. W przypadku korzystania z usługi płatności ratalnych Użytkownik zobowiązuje się do zapoznania się z warunkami świadczenia usług przez takiego zewnętrznego dostawcę płatności, a także z zasadami zwrotu, które mogą różnić się od warunków określonych przez Platformę.
4. Żadne zajęcia nie są dostępne bez płatności, z wyjątkiem zajęć próbnych, które są udostępniane bezpłatnie. Użytkownik może zostać wykluczony z dowolnego programu dostępnego na Platformie, jeśli nie uiszczy wszystkich należnych opłat zgodnie z warunkami programów, z których korzysta na stronie.
5. Koszt lekcji, które się nie odbyły, mogą zostać zwrócone Uczniowi w ciągu 28 dni od zakupu na jego żądanie ("Gwarancja zwrotu pieniędzy"). Więcej informacji na temat zwrotów znajduje się w odpowiedniej klauzuli niniejszej Polityki.
6. All Right może przyznawać, modyfikować lub anulować rabaty, oferty specjalne i promocje dla Użytkowników zgodnie z warunkami określonymi i wprowadzonymi wyłącznie przez Spółkę.

2. Transakcje Uczeń-Nauczyciel

1. All Right ułatwia zawieranie umów między Użytkownikami (Uczniami i Nauczycielami) poprzez dostarczanie Platformy do zamawiania, dostarczania i płacenia za Usługi nauczania. All Right jest jedynie Platformą i w żadnym wypadku nie będzie stroną umów pomiędzy Nauczycielami i Uczniami, ani nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek inne usługi lub materiały dostarczane przez Nauczyciela. All Right nie będzie w żaden sposób odpowiedzialna za monitorowanie jakichkolwiek transakcji pomiędzy Uczniami i Nauczycielami.
2. Lekcja może zostać przeprowadzona tylko wtedy, gdy została opłacona z góry. Zarezerwowana i zaplanowana lekcja na Platformie może zostać anulowana, jeśli płatność za nią nie zostanie potwierdzona.
3. Cena każdej lekcji zależy od poziomu zaawansowania Nauczyciela prowadzącego lekcję. Aktualne informacje o cenach lekcji są dostępne na Platformie. Należy pamiętać, że ceny mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

3. Oferty specjalne. Subskrypcja

1. W celach marketingowych i zachęcenia większej ilości Uczniów do Platformy dostępne są oferty specjalne, w szczególności subskrypcja i zakup pakietu lekcji ze zniżką.
2. Lekcje z dowolnego standardowego pakietu mogą być przechowywane na saldzie Ucznia przez 12 (dwanaście) lub 24 (dwadzieścia cztery) miesiące (w zależności od zakupionego pakietu) od daty zakupu, a następnie są dopisywane do konta bonusowego w formie ekwiwalentu pieniężnego. Ekwiwalent pieniężny jest obliczany na podstawie wartości lekcji w momencie płatności za pakiet, z wyłączeniem wszelkich zastosowanych rabatów.
3. Przy zakupie Usługi subskrypcji aktywowane jest automatyczne pobieranie opłaty (płatność cykliczna) w kwocie wskazanej na Platformie w momencie subskrypcji. Automatyczne pobieranie opłaty subskrypcyjnej następuje w momencie zakupu subskrypcji i co jednakowy okres w dniu dokonania pierwszej płatności.
4. Po uiszczeniu opłaty subskrypcyjnej Uczeń otrzymuje dostęp do usług świadczonych w ramach subskrypcji zgodnie z informacjami wskazanymi na Platformie w momencie subskrypcji. W przypadku braku wpływu zaplanowanej płatności, świadczenie usług zostanie zakończone.
5. Jeśli w momencie planowanej płatności Uczeń nie wykorzystał wszystkich lekcji udostępnionych mu w ramach subskrypcji, lekcje te zostaną odjęte od salda Ucznia i dodane do konta bonusowego w ekwiwalencie pieniężnym. Ekwiwalent pieniężny jest obliczany na podstawie ceny lekcji w momencie płatności za subskrypcję, z wyłączeniem wszelkich zastosowanych kodów promocyjnych i rabatów. Środki z konta bonusowego mogą zostać wykorzystane na zakup nowych lekcji w kwocie nieprzekraczającej 25% całkowitego kosztu każdego zakupu.

4. Prowizja All Right

Za korzystanie z naszej Platformy i Usług pobieramy od Nauczycieli opłatę za usługę ("Opłata za usługę"). Opłata za Usługę All Right jest naliczana od każdej lekcji przeprowadzonej przez Nauczyciela według stawki wskazanej w Umowie o świadczenie usług zawartej między Nauczycielem a Platformą. Spółka może zmienić wysokość opłat za korzystanie z Platformy przez Nauczycieli, a zmiany takie będą obowiązywać od momentu ich opublikowania na stronie internetowej lub powiadomienia za pośrednictwem korespondencji e-mail.

5. Ogólne zasady zwrotu kosztów

1. Firma dokonuje zwrotów wyłącznie na podstawie niniejszej Polityki.
2. Jeśli Użytkownik w jakikolwiek sposób naruszył nasze Warunki świadczenia usług, mamy prawo odrzucić jego wniosek o zwrot pieniędzy.
3. Opcja zwrotu jest dostępna tylko w ciągu 28 dni od daty dokonania płatności. Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia wniosku o zwrot pieniędzy, jeśli zostanie on złożony po upływie wskazanego terminu.
4. Nie dokonujemy zwrotów automatycznie. Zwroty są dokonywane wyłącznie na żądanie Użytkownika i w przypadkach określonych w niniejszej Polityce.
5. Lekcje bonusowe nie podlegają zwrotowi. W przypadku, gdy opłacono pakiet lekcji i nie przeprowadzono ani jednej lekcji z tego pakietu, pełna kwota zapłacona przez Ucznia zostanie zwrócona.
6. Wszelkie oferty, w tym między innymi bezpłatne lekcje grupowe, kluby konwersacyjne, materiały dostępne w aplikacji mobilnej oraz wszelkie inne materiały, udogodnienia lub usługi, które Platforma udostępnia bezpłatnie, nie mogą być zwracane w gotówce ani wymieniane na indywidualne lekcje.

7. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności, które spowodowały opuszczenie lekcji/zajęć grupowych lub ich odwołanie z krótkim wyprzedzeniem, zwroty te mogą zostać dokonane według uznania Nauczyciela, ale Nauczyciel nie jest do tego zobowiązany.

6. Procedura zwrotu kosztów

1. Jeśli chcesz otrzymać zwrot pieniędzy, skontaktuj się z naszym Działem obsługi klienta za pośrednictwem kontaktów wskazanych na stronie internetowej, podając następujące informacje:
 - Datę i godzinę lekcji
 - Powód żądania zwrotu pieniędzy
 - Imię i nazwisko nauczyciela.Użytkownik może otrzymać tylko jeden zwrot pieniędzy na wniosek.
2. Twój wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu nie mniej niż 24 godzin, abyśmy mogli dokładnie przeanalizować Twoją prośbę i skontaktować się z Tobą w celu wyjaśnienia lub podjęcia decyzji, jeśli zajdzie taka potrzeba. Zastrzegamy sobie prawo do zamknięcia wniosku o zwrot bez żadnej rekompensaty i bez prawa do odwołania, jeśli z jakiegokolwiek powodu odmówisz odpowiedzi na pisma wysyłane przez nas w ciągu 7 dni kalendarzowych.
3. Decyzja o zwrocie zostanie podjęta w ciągu 10 dni kalendarzowych.
4. Zwroty są dokonywane na to samo konto, z którego dokonano płatności. Jeśli nie jest to możliwe, Uczeń i Platforma dołożą starań, aby znaleźć inną metodę realizacji zwrotu, która będzie satysfakcjonująca dla obu Stron. Przy zwrocie środków do obliczenia kosztu już ukończonych lekcji używana jest rzeczywista cena jednej lekcji w momencie zakupu, bez uwzględnienia ewentualnych rabatów, kodów promocyjnych lub innych ofert dostarczonych Uczniowi w momencie płatności.
5. **Należy pamiętać, że obciążenie zwrotne NIE jest zwrotem pieniędzy.** Aby uniknąć obciążenia zwrotnego, nawet nieumyślnie, zalecamy naszym Użytkownikom, aby zawsze kontaktowali się z naszym Zespołem wsparcia przed skontaktowaniem się ze swoim bankiem w każdej możliwej sytuacji.
6. All Right nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opłaty pobierane przez banki lub zewnętrzne podmioty przetwarzające płatności i nie pokryje ich podczas inicjowania zwrotu. W przypadku wybrania opcji zwrotu, jego szybkość i dostępność zwróconych środków na koncie bankowym będzie zależać wyłącznie od warunków i zasad banku.

7. Usunięcie konta

Jeśli Użytkownik zdecyduje się usunąć swoje konto All Right, jego saldo straci ważność. W przypadku zawieszenia lub zamknięcia konta przez All Right z powodu naruszenia którejkolwiek z naszych zasad, Użytkownik akceptuje i zgadza się, że nie otrzyma zwrotu środków ani rekompensaty za niewykorzystane saldo lub zaplanowane lekcje/zajęcia.

8. Usługi płatnicze

1. Przetwarzanie płatności na Platformie All Right jest zapewniane przez zewnętrzne podmioty przetwarzające płatności, w tym między innymi PayPal, Payoneer i Ecommpay, co pozwala nam (a) wystawiać rachunki Uczniom zamiast bezpośredniego przetwarzania informacji o karcie kredytowej/debetowej; oraz (b) umożliwiać wypłaty Nauczycielom.
2. W celu uniknięcia wątpliwości, płatność dokonana przez Ucznia na rzecz All Right zaspokoi zobowiązanie Ucznia w odniesieniu do płatności na rzecz Nauczyciela za Usługi nauczania świadczone za pośrednictwem Platformy.

9. Dane dostarczone przez Użytkownika

1. Użytkownik wyraża zgodę i rozumie, że informacje rozliczeniowe, które podaje w celu dokonania płatności za lekcje/zajęcia grupowe za pośrednictwem Platformy, są przetwarzane wyłącznie przez zewnętrzne podmioty przetwarzające płatności. All Right nie gromadzi, nie

przechowuje ani w żaden inny sposób nie przetwarza informacji rozliczeniowych Użytkownika.

2. Użytkownik wyraża zgodę na to, że All Right nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek niepowodzenia strony trzeciej w zakresie odpowiedniej ochrony takich informacji. Przetwarzanie płatności będzie podlegać zasadom, warunkom i politykom prywatności zewnętrznych podmiotów przetwarzających płatności w uzupełnieniu do niniejszej Polityki.
3. Użytkownik akceptuje, że możemy zmienić zewnętrzne podmioty przetwarzające płatności i wymagać od nich przekazywania informacji Użytkownika do innych dostawców usług, którzy szyfrują informacje Użytkownika przy użyciu technologii Secure Socket Layer (SSL) lub innej porównywalnej technologii bezpieczeństwa.

10. **Inne**

All Right nie jest bankiem ani żadną instytucją finansową i nie świadczy żadnych usług finansowych ani nie udziela porad. Wszelkie płatności dokonywane za pośrednictwem Platformy są dokonywane wyłącznie w celu ułatwienia świadczenia Usług nauczania między Nauczycielami i Uczniami. Takie płatności nie mogą być dokonywane i wykorzystywane do jakiegokolwiek nieuczciwej, przestępczej lub nielegalnej działalności w świetle prawa.