

## TERMINI DI SERVIZIO

Ultimo aggiornamento: 13 ottobre, 2023

**I presenti Termini di servizio contengono informazioni importanti relative ai diritti legali, ai rimedi e agli obblighi dell'utente; includono varie limitazioni ed esclusioni, una clausola che regola la giurisdizione e la sede delle controversie e obblighi di rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.**

Si prega di leggere attentamente i Termini di servizio (i "Termini", il "Contratto d'uso"), in quanto regolano l'utilizzo da parte tua (tu, l'"Utente") del sito web allright.com, dei suoi sottodomini e del software integrato (il "Sito web", la "Piattaforma"), la relativa applicazione mobile (l'"App") e i servizi ad essa associati (i "Servizi"). I Termini di servizio, qualsiasi altra regola o politica incorporata nel presente documento come riferimento (Informativa sulla privacy, Politica sui cookie, Politica di pagamento e rimborso, Regolamento del servizio e Codice di condotta) pubblicati sul sito Web o altrimenti resi disponibili all'utente da All Right, sono importanti e saranno soggetti ad esecuzione forzata. Se non accetti di essere vincolato dai seguenti termini e condizioni, dovrai astenerarti dall'accedere alla Piattaforma e dall'utilizzare i Servizi.

Per poter utilizzare i Servizi, ti potrebbe essere chiesto di registrare un account. Registrando un account, confermi **di avere almeno 18 anni** e accetti di essere vincolato dai termini e dalle condizioni dell'Accordo per l'utente e da altri documenti legali in esso incorporati come riferimento, senza alcuna eccezione. Se sei genitore di un minore che intende utilizzare i Servizi, ti preghiamo di controllare l'uso della Piattaforma e dei Servizi da parte di tuo figlio poiché sei legalmente responsabile di tutte le sue azioni sulla Piattaforma.

### 1. Disposizioni generali

I presenti Termini costituiscono un accordo giuridicamente vincolante che copre il rapporto tra l'utente e Allright Limited, titolare della Piattaforma allright.com, un'entità legale cipriota registrata presso Florinis, 7 Greg Tower, 2nd floor 1065, Nicosia, Cipro, e le sue affiliate o controparti (All Right, "noi", la "Società"), in relazione al tuo utilizzo di allright.com, sito che viene fornito da All Right come piattaforma online per connettere gli insegnanti di lingua inglese con gli studenti e facilitare la loro interazione. Si prega di notare che alcuni o parte dei Servizi potrebbero essere supportati, forniti e gestiti da affiliati o controparti di Allright Limited. Accedendo e utilizzando tali Servizi si stipula un accordo legale con la società che gestisce i Servizi pertinenti secondo le disposizioni dei presenti Termini di servizio. Se non accetti i presenti Termini, non hai il diritto di ottenere informazioni o continuare in altro modo a utilizzare la Piattaforma o i Servizi.

**L'Informativa sulla privacy, l'Informativa sui cookie, l'Informativa sui pagamenti e sui rimborsi, le Regole del servizio e il Codice di condotta e qualsiasi altro documento legale qui incorporato come riferimento,** devono essere considerati parte integrante del presente Accordo con l'utente. Insieme, questi documenti costituiscono il testo completo del Contratto d'Utenza, che definisce i rapporti tra l'Utente e la Società.

Le versioni in lingua inglese dei presenti Termini di servizio e di altri documenti legali qui incorporati per riferimento devono essere considerate come versioni originali. Le traduzioni dei documenti in altre lingue sono fornite solo per vostra comodità. In caso di incoerenze o conflitti tra la versione inglese e quella in altre lingue dei Termini, prevarrà la versione inglese.

#### 1.1 Modifiche

All Right si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare la Piattaforma o i Servizi senza preavviso. Potremo inoltre sospendere o interrompere la Piattaforma o i Servizi in tutto o in parte, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, senza preavviso.

Se modifichiamo i presenti Termini, pubblicheremo la modifica sul sito Web o altrimenti forniremo un avviso della modifica. Cambieremo anche la data dell'"Ultimo aggiornamento" nella parte superiore dei presenti Termini. Continuando ad accedere alla Piattaforma o a utilizzarla e a utilizzare i Servizi dopo che abbiamo pubblicato la modifica sul sito Web o che ti abbiamo fornito un avviso della modifica, indichi che accetti di

essere vincolato dai Termini modificati. Se i Termini modificati non sono accettabili per te, l'unica soluzione è cessare di utilizzare la Piattaforma e i Servizi.

Anche eventuali nuove funzionalità aggiunte al Servizio saranno soggette ai Termini. In questa clausola, il termine "modifica" in relazione alle modifiche al Contratto dovrà essere interpretato in senso ampio e includerà qualsiasi modifica, emendamento, revisione e riaffermazione di qualsiasi tipo, inclusa l'aggiunta o la rimozione di qualsiasi parte del presente Contratto per l'utente.

La Piattaforma potrebbe inoltre risultare periodicamente non disponibile a causa di manutenzione o malfunzionamento delle apparecchiature informatiche o per altri motivi. Di tanto in tanto potremmo fornire l'accesso a servizi e prodotti di terzi o ai nostri prodotti o Servizi. Accetti di sapere che la Piattaforma è in evoluzione e che la forma e la natura dei Servizi possono cambiare di volta in volta senza preavviso.

## 1.2 Servizi

Puoi accedere e utilizzare la Piattaforma come:

- a. un utente registrato che fornisce servizi di insegnamento linguistico online tramite la Piattaforma (l'"Insegnante");
- b. un utente registrato che richiede servizi di insegnamento delle lingue online (lo "Studente"); oppure
- c. un visitatore del sito web.

I Servizi forniti da All Right agli utenti includono:

- d. l'accesso garantito alla Piattaforma per gli Studenti, gli Insegnanti e i visitatori,
- e. il collegamento tra Insegnanti e Studenti per servizi di insegnamento linguistico online,
- f. la facilitazione dell'interazione tra insegnanti e studenti, compresi i pagamenti, e
- g. la fornitura di supporto all'utente e i relativi servizi.

**All Right non fornisce servizi di insegnamento e tutoring linguistico.** Tutti i servizi didattici disponibili sulla Piattaforma sono forniti dagli Insegnanti agli Studenti secondo i termini specifici dei servizi stabiliti nei presenti Termini e nei relativi documenti legali pubblicati sul Sito.

## 1.3 Idoneità

La Piattaforma e i Servizi sono destinati esclusivamente a persone che abbiano compiuto 18 anni e che possano stipulare contratti legalmente vincolanti ai sensi della legge applicabile. Accedendo al sito Web e creando un account dichiaro e garantisco di avere almeno 18 anni. I bambini di età inferiore ai 18 anni possono utilizzare i nostri Servizi solo insieme a un genitore o un tutore legale e sotto la sua supervisione. Il genitore o il tutore legale sarà in ogni momento responsabile di tutte le attività legate all'utilizzo dei Servizi da parte dei suddetti minori.

Utilizzando i Servizi, confermi di utilizzare questi Servizi in modo lecito, pertinente e adeguato alle leggi applicabili e in conformità con le restrizioni stabilite nel presente Contratto e nei relativi documenti legali, comprese le Regole del servizio e il Codice di condotta.

## 2 Come funzionano la Piattaforma e i Servizi

Il Sito Web e i Servizi possono essere utilizzati per facilitare l'interazione tra Insegnanti e Studenti con l'obiettivo di apprendere l'inglese, rendendolo più comodo ed efficace per entrambe le parti. In alcuni casi, puoi utilizzare le funzionalità della Piattaforma come visitatore non registrato del Sito web, tuttavia, se ti viene chiesto di creare un account, devi prima registrarti per creare un account (come definito di seguito).

Come sopra indicato, la Società è un fornitore di servizi di infrastruttura IT che mette a disposizione la Piattaforma per connettere Insegnanti e Studenti in base al livello di competenza della lingua che insegnano o imparano e alle loro preferenze, per comunicare direttamente tra loro, condurre lezioni dal vivo, club di conversazione, ecc. Se non diversamente specificato esplicitamente sul Sito, le nostre responsabilità sono limitate a facilitare la disponibilità della Piattaforma e dei Servizi.

La Piattaforma consente la connessione tra Studenti e Insegnanti che desiderano essere assunti dagli Studenti come collaboratori indipendenti. Ciascun Insegnante decide quando e quanto spesso sarà disponibile per fornire i servizi didattici agli Studenti e controlla i metodi, i materiali, i contenuti e tutti gli aspetti dei servizi di insegnamento della lingua. La Piattaforma consente inoltre agli Insegnanti di realizzare servizi didattici specifici per materia, per un determinato numero di ore. Gli studenti sono responsabili della scelta del Docente adatto ai loro obiettivi di apprendimento. Gli studenti possono verificare le credenziali, il livello di competenza e l'esperienza dichiarati da ciascun insegnante, nonché le recensioni di altri studenti. Ciascun Insegnante ha la sola discrezione di accettare o rifiutare una richiesta per la fornitura dei servizi didattici nonché di continuare o di interrompere un rapporto con uno Studente. Gli insegnanti possono svolgere qualsiasi attività lavorativa o imprenditoriale, compresi i servizi di insegnamento per terzi, o svolgere altri tipi di lavoro (sia come lavoratore autonomo che come dipendente o altro) durante il periodo di validità dei presenti Termini, a condizione che tali altre attività non comportino la Violazione dei Termini da parte dell'insegnante.

L'utente è responsabile dell'ottenimento e del pagamento di qualsiasi attrezzatura e servizio Internet necessario per accedere ai Servizi.

### **3. Registrazione dell'Account**

Per accedere ad alcune funzionalità del Sito è necessario registrarsi per creare un account e diventare utente. Il tuo account verrà creato per il tuo utilizzo della Piattaforma in base alle informazioni personali che ci fornisci. Non puoi avere più di un (1) account attivo. L'utente accetta di fornire informazioni accurate, attuali e complete durante il processo di registrazione e di aggiornare tali informazioni per mantenerle accurate, attuali e complete.

Sei responsabile della salvaguardia della tua password. Accetti di non rivelare la tua password a terzi e di assumerti la responsabilità esclusiva per qualsiasi attività o azione effettuata attraverso il tuo account, indipendentemente dal fatto che tu abbia autorizzato o meno tali attività o azioni. Ci informerai immediatamente di qualsiasi utilizzo non autorizzato del tuo account.

### **4. Nessuna approvazione**

La Società non garantisce su nessuno degli utenti dei Servizi. Gli utenti sono tenuti dai presenti Termini a fornire informazioni accurate. Ma All Right non può confermare che ciascun utente sia chi afferma di essere.

La Società non può condurre e non conduce controlli sui precedenti penali degli utenti. La Società non è responsabile e declina ogni responsabilità in merito alle interazioni online e offline con altri utenti del sito Web e dei servizi. Di conseguenza, qualsiasi interazione di questo tipo e le relative conseguenze saranno effettuate o accettate a proprio rischio. Quando interagisci con altri Utenti, dovresti esercitare cautela e buon senso per proteggere la tua sicurezza personale e la tua proprietà, proprio come faresti quando interagisci con altre persone che non conosci. **Ti preghiamo di prestare particolare attenzione all'utilizzo dei Servizi da parte dei tuoi figli e di spiegare loro le regole di sicurezza per le interazioni con gli altri online.**

Se hai intenzione di registrarti sulla Piattaforma come Insegnante, All Right potrebbe chiederti di fornire un documento d'identità rilasciato dal governo (passaporto, patente di guida, ecc.) e i documenti che confermano le credenziali educative rivendicate (documenti relativi al tuo background formativo, come diplomi, certificati, ecc.). C'è, inoltre, la possibilità che il potenziale Insegnante sulla Piattaforma venga sottoposto a un colloquio o a un test di ingresso. Tuttavia, All Right non avalla né rilascia alcuna dichiarazione o garanzia in merito all'accuratezza, completezza e affidabilità delle informazioni fornite dagli Insegnanti, al loro background e alla loro competenza.

Utilizzando la Piattaforma o i Servizi, accetti che qualsiasi rimedio legale o responsabilità che cerchi di ottenere per azioni o omissioni di altri utenti o terze parti sarà limitato a un reclamo contro l'utente specifico o altre terze parti che ti hanno causato un danno. L'utente accetta di non tentare di imporre responsabilità o cercare alcun rimedio legale da parte della Società in relazione a tali azioni o omissioni.

### **5. Pagamenti e Rimborsi**

L'elaborazione dei pagamenti sulla Piattaforma è fornita da processori di pagamento di terze parti tra cui, a titolo esemplificativo, Stripe, Solidgate, Klarna, PayU, ecc., consentendoci di: (a) fatturare agli Studenti senza elaborare direttamente i dati della carta di credito/debito; (b) consentire i pagamenti agli Insegnanti. Si precisa che in ogni caso il pagamento effettuato dallo Studente tramite la Piattaforma soddisfa l'obbligo dello Studente rispetto al pagamento all'Insegnante per i servizi didattici forniti tramite la Piattaforma. Utilizziamo anche i processori di pagamento di terze parti Payoneer, Ecompay, ecc. per consentire i pagamenti agli Insegnanti.

Si prega di rivedere i termini di pagamento aggiuntivi e il modo in cui gestiamo i rimborsi nella Politica di pagamento e rimborso. Nella misura massima consentita dalla legge, eventuali rimborsi in qualsiasi momento sono esclusivamente a nostra esclusiva discrezione.

## **6. Prezzi, offerte, abbonamenti e servizi per gli insegnanti**

I prezzi dei servizi didattici saranno specificati nella pagina profilo dell'Insegnante, salvo offerte periodiche e piani di abbonamento che potranno essere indicati nelle relative pagine della Piattaforma.

Le regole applicabili alle lezioni di prova, alla scelta del docente, alla prenotazione e cancellazione delle lezioni, allo svolgimento delle lezioni, ecc. sono descritte nel Regolamento dei Servizi e nel Codice di Condotta.

Gli abbonamenti vengono forniti secondo i Termini di abbonamento inclusi nella Politica di pagamento e rimborso.

## **7. Contenuti dell'utente**

Alcune funzioni dei Servizi consentono la creazione, il caricamento, la pubblicazione, l'inoltro, la ricezione e l'archiviazione di contenuti generati dagli utenti come definito di seguito. Eseguendo una qualsiasi delle azioni sopra indicate, ti riservi tutti i diritti di proprietà intellettuale che ti appartengono rispetto a tale contenuto.

Nel frattempo, l'Utente si assume la responsabilità personale per qualsiasi contenuto e informazione caricata, pubblicata o trasmessa in altro modo alla Società o ad altri utenti o a terzi attraverso i Servizi, inclusi, ma non limitati a, messaggi, testi, commenti, dati, note, foto, video, immagini ("contenuti generati dagli utenti"). La Società non controlla e, pertanto, non si assume alcuna responsabilità in questioni relative ai contenuti generati dagli utenti.

Affermi di riconoscere che All Right non ha l'obbligo di monitorare il tuo accesso o utilizzo della Piattaforma e dei Servizi o di rivedere o modificare qualsiasi contenuto generato dall'utente, ma ha il diritto di farlo allo scopo di gestire e migliorare la Piattaforma e i Servizi (inclusi, a titolo esemplificativo, prevenzione delle frodi, valutazione del rischio, indagini e scopi di assistenza clienti), per garantire il rispetto dei presenti Termini, per rispettare la legge applicabile o l'ordine o il requisito di un tribunale, un'agenzia amministrativa o altro ente governativo, per rispondere ai contenuti che determina siano altrimenti discutibili o come stabilito nei presenti Termini. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento e senza preavviso, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi contenuto che All Right a sua esclusiva discrezione consideri discutibile per qualsiasi motivo, in violazione dei presenti Termini o altrimenti dannoso per la Piattaforma.

Tutti i messaggi, i commenti, le domande, le proposte, le idee, le note e altri materiali riguardanti i Servizi ("Materiali") inseriti nella Piattaforma o su risorse connesse ai Servizi, non sono considerati informazioni riservate dell'Utente. Quando pubblichi materiali, rinunci a qualsiasi pretesa che l'uso del contenuto di tali Materiali violi i tuoi diritti, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, i diritti alla vita privata, i diritti di pubblicità, i diritti non proprietari di paternità sui materiali o sulle idee, o ogni altro diritto. Per l'utilizzo dei Materiali o di qualsiasi altra informazione (incluse, a titolo esemplificativo, informazioni creative, finanziarie, imprenditoriali o commerciali, ecc.), trasferita in qualsiasi modo alla Società o portata all'attenzione del pubblico in generale all'interno dei Servizi, nessun pagamento o remunerazione verranno offerti.

Non è consentito aggiungere collegamenti a risorse esterne a qualsiasi contenuto generato dagli utenti. È inoltre vietato pubblicare sulla Piattaforma o trasferire sulla stessa Materiali e/o contenuti generati dagli utenti che possano violare i diritti di terzi o le norme e i regolamenti applicabili, compresi quelli stabiliti dalla legge e/o dai termini del presente Contratto (“Contenuti vietati”). I contenuti vietati includono, a titolo esemplificativo, materiale generato dagli utenti che:

- sia diffamatorio, minaccioso, inesatto, distorto, fraudolento o illegale; includa la pornografia infantile;
- promuova il razzismo, l'odio o il danno di qualsiasi tipo contro qualsiasi gruppo o individuo;
- violi o possa violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi (ad esempio foto, video e musica inseriti senza il permesso dei titolari dei diritti; testi, foto, video o immagini di un'altra persona pubblicati senza il suo consenso);
- contenga informazioni sulla possibilità di azioni illegali (ad esempio, istruzioni su come produrre o acquistare armi, droga, ecc.);
- contenga informazioni su come aggirare le regole dei Servizi;
- contenga malware, virus, cavalli di Troia, worm o altri componenti dannosi;
- contenga informazioni pubblicitarie, informazioni sulla raccolta fondi;
- crei barriere all'utilizzo dei servizi da parte di un'altra persona;
- possa essere considerato offensivo, illegale, indecente, abusivo o minaccioso;
- contenga incitamento a violare la legge;
- violi il diritto alla privacy di qualsiasi altro utente;
- contenga dichiarazioni false o fuorvianti e/o descrizioni false o fuorvianti di alcuni materiali o messaggi.

La Società può di tanto in tanto monitorare e verificare le sezioni interattive all'interno dei Servizi, ma non ha alcun obbligo di farlo, e non si assume alcuna responsabilità derivante dal loro contenuto. All Right si riserva il diritto di modificare, cambiare o eliminare qualsiasi Materiale pubblicato dagli utenti e/o contenuti o conversazioni generati dagli utenti che potrebbero essere considerati offensivi, illegali, indecenti o altrimenti violare qualsiasi legge o questo Contratto. La Società si impegna a collaborare pienamente con le autorità di contrasto o i tribunali che richiedono o esigono la divulgazione dell'identità di qualsiasi persona che pubblica tali materiali.

## **8. Diritti di proprietà intellettuale**

Riconosci e accetti che noi o i nostri concessionari di licenza possediamo tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi alla Piattaforma e ai Servizi. Fatto salvo quanto espressamente indicato nel presente documento, i presenti Termini non concedono all'utente alcun diritto su brevetti, diritti d'autore, diritti di database, segreti commerciali, nomi commerciali, marchi commerciali (registrati o non registrati) o qualsiasi altro diritto o licenza in relazione ai Servizi e alla Piattaforma.

Confermiamo di avere tutti i diritti in relazione ai Servizi e alla Piattaforma necessari per garantire tutti i diritti che intendiamo concedere ai sensi e in conformità con i termini e le condizioni dei presenti Termini.

### **8.1 Licenza concessa all'utente**

A condizione che tu rispetti i presenti Termini, ti concediamo come Studente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non cedibile in sublicenza per accedere e utilizzare la Piattaforma e visualizzare qualsiasi contenuto sulla Piattaforma esclusivamente per uso personale e non commerciale.

Se sei un Insegnante, All Right ti concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non cedibile in sublicenza per accedere e utilizzare la Piattaforma esclusivamente per la fornitura di servizi didattici agli Studenti.

Non utilizzerai, copierai, adatterai, modificherai, preparerai opere, né distribuirai, concederai in licenza, venderai, trasferirai, mostrerai pubblicamente, eseguirai pubblicamente, trasmetterai, farai broadcast o sfrutterai in altro modo la Piattaforma, i Servizi o i contenuti generati dagli utenti, ad eccezione di quanto espressamente consentito nei presenti Termini. Nessuna licenza o diritto ti viene concesso implicitamente o in

altro modo in base a qualsiasi diritto di proprietà intellettuale posseduto o controllato dalla Società o dai suoi concessionari di licenza, ad eccezione delle licenze e dei diritti espressamente concessi nei presenti Termini.

## **8.2 Licenza concessa alla Società**

Potremmo, a nostra esclusiva discrezione, consentirti di postare, caricare, pubblicare, inviare o trasmettere contenuti generati dagli utenti. Rendendo disponibile qualsiasi contenuto generato dall'utente su, o attraverso, la Piattaforma o i Servizi, concedi a All Right una licenza mondiale, irrevocabile, perpetua (o per la durata della protezione), non esclusiva, trasferibile, esente da royalty, con il diritto di concedere in sublicenza, utilizzare, visualizzare, copiare, adattare, modificare, distribuire, concedere in licenza, visualizzare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, trasmettere in streaming, trasmettere in broadcast, accedere, visualizzare e sfruttare in altro modo tali contenuti generati dall'utente sulla Piattaforma e sui Servizi o per promuoverli e commercializzarli. Non rivendichiamo alcun diritto di proprietà su tali contenuti generati dagli utenti e nulla di quanto contenuto nei presenti Termini sarà ritenuto limitare i diritti che potresti avere per utilizzare e sfruttare tali contenuti generati dagli utenti.

Riconosci e accetti di essere l'unico responsabile per tutti i contenuti generati dagli utenti che rendi disponibili tramite la Piattaforma e i Servizi. Di conseguenza, dichiari e garantisci che: (i) tu sei l'unico ed esclusivo proprietario di tutti i contenuti generati dagli utenti che rendi disponibili tramite la Piattaforma, i Servizi o che disponi di tutti i diritti, le licenze, i consensi e le liberatorie necessari per garantire alla Società i diritti su tali contenuti generati dagli utenti, come previsto dai presenti Termini; (ii) né il contenuto generato dall'utente né il post, il caricamento, la pubblicazione, l'invio o la trasmissione del contenuto generato dall'utente o l'utilizzo da parte della Società del contenuto generato dall'utente (o qualsiasi parte di esso) sulla Piattaforma o i Servizi o attraverso o per mezzo di essi, infrangeranno, si approprieranno indebitamente o violeranno i brevetti, i diritti d'autore, i marchi, i segreti commerciali, i diritti morali o altri diritti proprietari o di proprietà intellettuale, o i diritti di pubblicità o privacy di terzi, né comporteranno la violazione di qualsiasi legge applicabile o regolamento.

## **8.3 Rimozione di contenuti che violano i diritti di proprietà intellettuale**

All Right prende in considerazione le segnalazioni dei titolari di diritti di proprietà intellettuale e adotta misure al fine di fermare le violazioni dei loro diritti all'interno dei Servizi. Tieni presente che solo il proprietario del copyright/marchio o il suo rappresentante autorizzato può presentare una segnalazione della presunta violazione. Tieni presente che non tutti i contenuti rivendicati potrebbero essere rimossi o bloccati.

Se hai buone ragioni per credere che qualcuno stia violando i tuoi diritti di copyright, puoi inviare alla Società una notifica di presunta violazione del copyright. Per essere accettata dalla Società, la notifica di presunta violazione del diritto d'autore dovrà contenere:

- una firma fisica o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo presumibilmente violato;
- l'identificazione dell'opera protetta da copyright che si ritiene sia stata violata o, se più opere protette da copyright sono coperte da un'unica notifica, un elenco rappresentativo di tali opere;
- l'identificazione del materiale che si ritiene violi o che sia oggetto di attività illecita e che deve essere rimosso o il cui accesso deve essere disabilitato, e informazioni ragionevolmente sufficienti per consentirci di individuare il materiale;
- il tuo indirizzo, numero di telefono e, se disponibile, un indirizzo di posta elettronica al quale potrai essere contattato;
- una dichiarazione in cui si afferma in buona fede che l'uso del materiale nel modo denunciato non è autorizzato dal proprietario del copyright, dal suo agente o dalla legge;
- una dichiarazione in cui si attesti che le informazioni contenute nella notifica sono esatte e che, sotto pena di falsa testimonianza, sei autorizzato ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo presumibilmente violato.

Dovrai indirizzare la notifica a:  
Dhigeni Akritas 54, Ufficio  
104, Ayios Antonios, 1061,  
Nicosia, Cipro

[legal@allright.com](mailto:legal@allright.com)

Se hai buone ragioni per ritenere che qualcuno stia violando i tuoi diritti sul marchio, puoi inviare una notifica di presunta violazione del marchio. Per essere accettata dalla Società, la notifica di presunta violazione del marchio dovrà contenere:

- una firma fisica o elettronica di una persona autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo presumibilmente violato;
- l'identificazione del marchio ritenuto contraffatto, documentazione relativa alla registrazione del marchio;
- l'identificazione del materiale che si ritiene violi o che sia oggetto di attività illecita e che deve essere rimosso o il cui accesso deve essere disabilitato, e informazioni ragionevolmente sufficienti per consentirci di individuare il materiale;
- il tuo indirizzo, numero di telefono e, se disponibile, un indirizzo di posta elettronica al quale potrai essere contattato;
- una dichiarazione in cui si affermi in buona fede che l'uso del materiale nel modo denunciato non è autorizzato dal proprietario del marchio, dal suo agente o dalla legge;
- una dichiarazione in cui si attesti che le informazioni contenute nella notifica sono esatte e che, sotto pena di falsa testimonianza, sei autorizzato ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo presumibilmente violato.

Dovrai indirizzare la notifica a:  
Dhigeni Akritas 54, Ufficio 104,  
Ayios Antonios, 1061, Nicosia, Cipro  
[legal@allright.com](mailto:legal@allright.com)

Dopo aver rimosso il contenuto in risposta alla segnalazione di violazione del copyright o del marchio, la Società avvisa la persona che ha pubblicato o caricato il contenuto e la informa che il contenuto è stato rimosso. All Right fornirà a quella persona anche le tue informazioni di contatto, incluso il tuo indirizzo email, e il contenuto della tua segnalazione.

La Società si riserva il diritto di sospendere i Servizi e/o alcune funzionalità, bloccare un utente o risolvere i presenti Termini se All Right ha ragionevoli motivi per ritenere che l'utente abusi dei propri diritti ai sensi di questa sezione. Se il tuo contenuto è stato rimosso, la Società ti avviserà e ti fornirà informazioni relative ai passaggi successivi, inclusa, ma non a essa limitata, la presentazione di una contronotifica ai sensi del DMCA. In relazione al DMCA abbiamo adottato una politica volta a terminare, in circostanze appropriate e a sola discrezione della Società, gli utenti ritenuti violatori recidivi del diritto d'autore. Possiamo anche, a nostra esclusiva e assoluta discrezione, limitare l'accesso alla Piattaforma e ai Servizi e/o ~~in~~ ~~scoprire~~ ~~la~~ ~~registrazione~~ ~~utente~~ che violi i diritti di proprietà intellettuale di altri, indipendentemente dal fatto che si verifichi o meno una violazione ripetuta.

## 9. Collegamenti

La Piattaforma e i Servizi possono contenere collegamenti ai siti web o a risorse di terze parti. Riconosci e accetti che non siamo responsabili de (i) la disponibilità o l'accuratezza di tali siti Web o risorse; (ii) il contenuto, i prodotti o i servizi presenti o disponibili su tali siti Web o risorse. I collegamenti a tali siti Web o risorse non implicano alcuna approvazione da parte della Società di tali siti Web o risorse o del contenuto, dei prodotti o dei servizi disponibili da tali siti Web o risorse. L'utente riconosce la responsabilità esclusiva e si assume tutti i rischi derivanti dall'utilizzo di tali siti Web o risorse o dei contenuti, prodotti o servizi presenti o disponibili su tali siti Web o risorse.

## 10. Durata e risoluzione, sospensione e altre misure

### 10.1 Termini

Il presente Contratto sarà effettivo per un periodo di 30 giorni, al termine del quale si rinnoverà automaticamente e continuamente per i successivi termini di 30 giorni fino al momento in cui tu o noi risolveremo il Contratto come descritto di seguito.

## **10.2 Risoluzione per convenienza**

Puoi risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento tramite la funzione "Elimina account" sulla Piattaforma o inviandoci un'e-mail. Senza limitare i nostri diritti specificati di seguito, possiamo risolvere il presente Contratto per comodità in qualsiasi momento dandoti un preavviso di 30 giorni via e-mail al tuo indirizzo e-mail registrato.

## **10.3 Risoluzione per violazione, sospensione e altre misure**

Possiamo risolvere immediatamente e senza preavviso il presente Contratto se (i) hai violato materialmente i presenti Termini o le nostre politiche, inclusa, ma non a essa limitata, qualsiasi violazione delle garanzie delineate nei presenti Termini o violazione delle disposizioni sulla "Condotta dell'utente" nelle Regole dei servizi e Codice di condotta, (ii) hai fornito informazioni inaccurate, fraudolente, obsolete o incomplete durante la registrazione dell'account o successivamente, (iii) hai violato leggi, regolamenti o diritti di terzi applicabili, (iv) abbiamo motivo di ritenere che tale azione è ragionevolmente necessaria per proteggere la sicurezza o la proprietà di altri membri, della Società o di terzi, per la prevenzione delle frodi, la valutazione del rischio, la sicurezza o per scopi di indagine.

Inoltre, potremmo disattivare o posticipare la pubblicazione del contenuto generato dall'utente, limitare l'utilizzo o l'accesso al tuo account e alla Piattaforma o ai Servizi, revocare temporaneamente o permanentemente qualsiasi stato speciale associato al tuo account o sospendere temporaneamente o permanentemente il tuo account se hai violato i presenti Termini o le nostre politiche, comprese violazioni materiali e non materiali e ricevuto reclami da altri utenti. In caso di violazioni non sostanziali e, ove appropriato, ti verrà comunicata qualsiasi misura da parte della Società e l'opportunità di risolvere il problema con nostra ragionevole soddisfazione.

## **10.4 Sopravvivenza**

Se tu o noi risolviamo il presente Contratto, le clausole dei presenti Termini che ragionevolmente dovrebbero sopravvivere alla risoluzione del Contratto rimarranno in vigore.

## **11. Dichiarazione di non responsabilità**

Diversamente da quanto espressamente stabilito nel presente Contratto o nei documenti legali sulla nostra Piattaforma, né noi né i nostri licenziatari, venditori, agenti o affiliati rilasciamo promesse, garanzie o dichiarazioni specifiche sui Servizi. I Servizi sono forniti "così come sono". Non rilasciamo alcuna dichiarazione né forniamo alcuna garanzia circa i risultati ottenuti utilizzando i Servizi, le funzioni specifiche dei servizi, o la loro affidabilità, disponibilità o capacità di soddisfare le vostre esigenze.

Noi e i nostri licenziatari, fornitori, agenti e affiliati non saremo responsabili per la perdita di profitti, ricavi o dati, perdite finanziarie o danni indiretti, speciali, consequenziali, esemplari o punitivi.

## **12. Limitazione di responsabilità**

L'utilizzo dei servizi, comprese le sezioni interattive e di comunicazione, è a proprio rischio. L'Utente è responsabile della compatibilità e dell'operatività del software e dell'hardware utilizzato per accedere alla Piattaforma e ai Servizi.

La Società non si riterrà responsabile per, inclusi ma non a essi limitati:

- eventuali azioni criminali commesse dall'Utente, o azioni illegali di altri utenti nei confronti dell'utente, in particolare all'interno dei Servizi;
- eventuali dichiarazioni dell'Utente, rese o pubblicate all'interno dei Servizi;
- il comportamento degli utenti sul sito e all'interno dei servizi, inclusa la loro condotta, modo di fare e ideologia o mancanza di rispetto verso gli altri utenti dei Servizi;
- perdita delle credenziali di accesso agli account degli utenti;
- dati incompleti, inesatti, errati utilizzati per creare l'account sulla Piattaforma;
- disponibilità della connessione Internet e qualità del servizio fornito dai fornitori di servizi Internet all'Utente;
- danni diretti o indiretti all'Utente o ad altri terzi che si verificano a seguito dell'accesso non autorizzato da parte di terzi all'account e alla pagina del profilo dell'Utente.

La Società non fornisce alcuna garanzia che (i) i Servizi soddisferanno i requisiti dell'Utente; (ii) i Servizi siano disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, in qualsiasi momento o entro un certo periodo di tempo; (iii) i Servizi saranno ininterrotti, tempestivi, sicuri e privi di errori.

Nei termini consentiti dalla legge, la nostra totale responsabilità, così come quella dei nostri licenziatari, venditori, agenti e affiliati per eventuali reclami ai sensi del presente Contratto, comprese eventuali garanzie implicite, è limitata all'importo pagato dall'utente per l'utilizzo dei Servizi. Questa limitazione di responsabilità si applica a tutti i reclami, indipendentemente dal fatto che la Società fosse a conoscenza o informata in anticipo della possibilità di danni o di tali reclami. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione di determinate garanzie o la limitazione o l'esclusione di responsabilità per danni incidentali o consequenziali. Di conseguenza, alcune delle limitazioni di cui sopra, in questo paragrafo, potrebbero non applicarsi al tuo caso.

In nessun caso noi e i nostri licenziatari, venditori, agenti o affiliati saremo responsabili per eventuali perdite o danni che non siano ragionevolmente prevedibili.

### **13. Indennizzo**

L'utente accetta di sollevare, difendere, indennizzare e tenere indenne la Società e le sue affiliate e controllate, nonché i loro funzionari, direttori e agenti, da e contro qualsiasi richiesta di risarcimento, responsabilità, danno, perdita e spesa, inclusi, senza limitazione, ragionevoli spese legali e contabili derivanti da o in qualsiasi modo connesse a (i) l'accesso o l'utilizzo della Piattaforma, dei Servizi o dei contenuti generati dagli utenti o la violazione dei presenti Termini; (ii) il contenuto generato dall'utente; (iii) la tua interazione con qualsiasi utente.

### **14. Cessione**

Non è possibile cedere o trasferire i presenti Termini, per effetto della legge o in altro modo, senza il nostro previo consenso scritto. Qualsiasi tentativo da parte tua di cedere o trasferire i presenti Termini, senza tale consenso, sarà nullo e privo di effetto. Possiamo cedere o trasferire i presenti Termini, a nostra esclusiva discrezione, senza restrizioni. Fatto salvo quanto sopra, i presenti Termini saranno vincolanti e avranno effetto a vantaggio delle parti, dei loro successori e dei cessionari autorizzati.

### **15. Avvisi**

Poiché i Servizi sono forniti in formato elettronico, accettando i Termini, l'Utente accetta di ricevere informazioni importanti su tali Servizi in formato elettronico. L'Utente accetta che il testo dei Termini di Servizio, notifiche, altre informazioni, messaggi, e-mail e altri materiali saranno forniti in formato elettronico, non in forma scritta. Il presente Accordo si applica a tutte le informazioni che la Società ti fornirà in base ai requisiti legali. Tali informazioni verranno pubblicate sulla Piattaforma, fornite tramite il tuo account, se presente, o in alcuni casi verranno inviate al tuo indirizzo email. Per le comunicazioni effettuate tramite posta elettronica o tramite corriere, la data di ricezione sarà considerata la data in cui tale comunicazione verrà trasmessa.

Senza limitare altre disposizioni del presente Accordo (inclusa l'Informativa sulla privacy), utilizzando i Servizi, confermi di accettare e acconsentire alla ricezione di comunicazioni elettroniche avviate da noi relative al tuo account, sicurezza, privacy e questioni amministrative. Se veniamo a conoscenza di una violazione del sistema di sicurezza, potremmo tentare di avisarti elettronicamente pubblicando un avviso sul sito Web o inviandoti un'e-mail. Potresti avere il diritto legale di ricevere questo avviso per iscritto. Per ricevere comunicazione scritta gratuita (o per revocare il consenso alla ricezione di comunicazioni elettroniche), ti preghiamo di scriverci tramite i contatti indicati sul Sito.

## **16. Legge e giurisdizione**

I presenti Termini e l'utilizzo dei Servizi saranno interpretati in conformità con le leggi dello Stato del Delaware, USA, indipendentemente dalle disposizioni sui conflitti di legge. Tu e noi accettiamo di sottoporci alla giurisdizione personale di un tribunale statale situato nello stato del Delaware, USA, per qualsiasi azione per la quale le parti mantengono il diritto di chiedere un provvedimento ingiuntivo o altro provvedimento equo in un tribunale della giurisdizione competente per impedire l'effettiva o minacciata violazione, appropriazione indebita o violazione dei diritti d'autore, dei marchi, dei segreti commerciali, dei brevetti o di altri diritti di proprietà intellettuale di una parte, come stabilito nella disposizione sulla risoluzione delle controversie di seguito.

## **17. Risoluzione delle controversie**

In caso di controversia o conflitto tra l'utente e la Società, quest'ultima raccomanda al primo di contattare la Società contattando il team di supporto tramite i contatti indicati sul Sito.

Tu e la Società concordate che qualsiasi controversia, reclamo o controversia derivante da o relativa ai presenti Termini o alla violazione, risoluzione, applicazione, interpretazione o validità degli stessi, o all'uso dei Servizi o all'uso della Piattaforma (collettivamente, "controversie") saranno risolte mediante arbitrato vincolante, fermo restando che ciascuna parte si riserva il diritto di chiedere un provvedimento ingiuntivo o altro provvedimento equo in un tribunale della giurisdizione competente per prevenire l'effettiva o minacciata violazione, appropriazione indebita o violazione di copyright marchi commerciali, segreti commerciali, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale di una parte. Riconosci e accetti che tu e noi rinunciamo al diritto a un processo con giuria o a partecipare come querelante o membro della classe in qualsiasi presunta azione collettiva o procedimento rappresentativo. Inoltre, a meno che l'utente e la Società non concordino diversamente per iscritto, l'arbitrato non potrà consolidare le pretese di più di una persona e non potrà altrimenti presiedere alcuna forma di procedimento collettivo o rappresentativo. Se questo paragrafo specifico è ritenuto inapplicabile, l'intera sezione "Risoluzione delle controversie" sarà considerata nulla. Fatto salvo quanto previsto nella frase precedente, la presente sezione "Risoluzione delle controversie" sopravviverà a qualsiasi risoluzione dei presenti Termini.

## **18. Regolamento arbitrale e legge applicabile**

L'arbitrato sarà amministrato dall'American Arbitration Association ("AAA") in conformità con le Norme sull'arbitrato commerciale e le Procedure supplementari per le controversie relative ai consumatori (le "Regole AAA") allora in vigore, salvo quanto modificato dalla presente sezione "Risoluzione delle controversie" (Le Regole AAA sono disponibili su [www.adr.org/arb\\_med](http://www.adr.org/arb_med) o chiamando l'AAA al numero 1-800-778-7879). Il Federal Arbitration Act disciplinerà l'interpretazione e l'applicazione di questa sezione.

### **18.1 Processo arbitrale**

Una parte che desidera avviare un arbitrato deve fornire all'altra parte una richiesta scritta di arbitrato come specificato nelle Regole AAA (L'AAA fornisce un modulo per la richiesta di arbitrato e un modulo separato per i residenti in California). L'arbitro sarà un giudice in pensione o un avvocato abilitato a esercitare la professione forense nello stato della California e sarà selezionato dalle parti dall'elenco degli avvocati dell'AAA, arbitri nelle controversie sui consumatori. Se le parti non riescono a concordare un arbitro entro

sette (7) giorni dalla consegna della richiesta di arbitrato, l'AAA nominerà l'arbitro in conformità con le Regole AAA.

### **19. Disposizioni varie**

L'invalidità di una o più disposizioni del presente Contratto stabilita da una decisione giudiziaria efficace non comporterà l'invalidità delle altre disposizioni del Contratto. Se una o più disposizioni del presente Contratto vengono riconosciute non valide in conformità con l'ordine stabilito, le parti sono tenute ad adempiere agli obblighi assunti ai sensi del presente Contratto nel modo implicato dalle parti al momento della stipula e/o della modifica del Contratto.

La mancata applicazione da parte della Società di qualsiasi diritto o disposizione delle presenti Condizioni non costituirà una rinuncia alla futura applicazione di tale diritto o disposizione. La rinuncia a tale diritto o disposizione sarà effettiva solo se espressa per iscritto e firmata da un rappresentante debitamente autorizzato di All Right. Fatto salvo quanto espressamente stabilito nei presenti Termini, l'esercizio da parte di ciascuna delle parti di uno qualsiasi dei suoi rimedi ai sensi dei presenti Termini non pregiudicherà gli altri rimedi previsti dai presenti Termini o altrimenti predisposti. Se per qualsiasi motivo un arbitro o un tribunale della giurisdizione competente ritiene che una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni non sia valida o inapplicabile, tale disposizione verrà applicata nella misura massima consentita e le altre disposizioni delle presenti Condizioni rimarranno in pieno vigore ed effetto.

### **20. Beneficiario terzo**

I presenti Termini non conferiscono e non sono destinati a conferire alcun diritto o rimedio a soggetti diversi dalle Parti.

### **21. Come contattarci**

In caso di domande sui presenti Termini o altro, ti invitiamo a contattarci tramite i contatti indicati sul Sito.

Tieni presente che la Piattaforma ospita servizi forniti da Allright Limited, dalla sua affiliata Virtual Mentor, Inc. e dalla sua controparte AReduction OÜ. Di seguito puoi vedere i dettagli di ciascuna azienda:

- Virtual Mentor Inc, indirizzo: 251, Little Falls Drive, città di Wilmington, contea di New Castle, Delaware, 19808, numero di registrazione USA 5839305;
- Allright Limited, indirizzo per la corrispondenza: Dhigeni Akritas 54, Ufficio 104, Ayios Antonios, 1061, Nicosia, Cipro, numero di registrazione HE 418328;
- AReduction OÜ Indirizzo: Tornimäe tn 5, Tallinn, Harju maakond, 10145, numero di registrazione 16509668